



Regione Toscana

La popolazione toscana e le biblioteche comunali

Indagine campionaria 2015





Regione Toscana

La popolazione toscana e le biblioteche comunali

Indagine campionaria 2015

La popolazione toscana e le biblioteche comunali Indagine campionaria 2015

Rapporto di analisi sui principali risultati

a cura del Settore Sistema Informativo di Supporto delle Decisioni

Ufficio Regionale di Statistica

Anno 2015

Iniziativa promossa da:

Regione Toscana - Direzione Cultura e Ricerca

Settore Patrimonio culturale, Siti UNESCO, Arte contemporanea, Memoria

Coordinamento del Progetto e definizione dell'impianto conoscitivo:

Claudia Daurù e Lucia Del Grosso del Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni. Ufficio Regionale di Statistica.

Francesca Navarria del Settore Patrimonio culturale, Siti UNESCO, Arte contemporanea, Memoria

Giancarla Brusoni della Direzione Cultura e Ricerca.

Per la realizzazione dell'indagine Regione Toscana si è avvalsa delle competenze specialistiche di Maria Novella Fantini e Anna Gabriella Zucca dell'Istituto Pragma S.r.l. di Roma.

Supervisione dell'Indagine: Claudia Daurù del Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni. Ufficio Regionale di Statistica.



SISTAN

Sistema statistico nazionale

Rapporto e Appendice statistica: il Rapporto e l'Appendice statistica sono consultabili e scaricabili all'indirizzo: www.regione.toscana.it/statistiche

Catalogazione nella pubblicazione (CIP) a cura della Biblioteca della Giunta regionale toscana:

La popolazione toscana e le biblioteche comunali : indagine campionaria 2015 / [a cura del Settore Sistema informativo di supporto delle decisioni, Ufficio regionale di statistica ; iniziativa promossa dal Settore Patrimonio culturale, Siti UNESCO, Arte contemporanea, Memoria ; coordinamento del progetto di Claudia Daurù, Lucia Del Grosso, Francesca Navarria e Giancarla Brusoni. - Firenze : Regione Toscana, 2015

1. Toscana <Regione>. Direzione organizzazione e sistemi informativi. Settore sistema informativo di supporto alle decisioni. Ufficio regionale di statistica
2. Toscana <Regione>. Direzione cultura e ricerca. Settore patrimonio culturale, siti UNESCO, arte contemporanea, memoria
3. Daurù, Claudia
4. Del Grosso, Lucia
5. Navarria, Francesca
6. Brusoni, Giancarla

025.5809455

Biblioteche comunali – Utilizzazione da parte dei cittadini – Toscana – 2015 – Indagini statistiche

Grafica e impaginazione a cura di

Regione Toscana - Agenzia per le attività di informazione degli organi di Governo della Regione

Indice

INTRODUZIONE	5
1. PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE	7
1.1 OBIETTIVI E IMPOSTAZIONE METODOLOGICA DELL'INDAGINE	7
1.2 SINTESI DEI RISULTATI	8
2. I RISULTATI DELL'INDAGINE	11
2.1 CONOSCENZA E FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE	11
2.1.1 Conoscenza delle diverse tipologie di biblioteca	
2.1.2 Frequentazione delle biblioteche comunali	
2.1.3 Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali	
2.1.4 Il profilo dei frequentatori e dei non frequentatori	
2.2 LE OPINIONI DEI NON FREQUENTATORI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI	22
2.2.1 I motivi della non frequentazione	
2.2.2 Interesse per altri servizi offerti dalle biblioteche comunali	
2.3 LE OPINIONI DEI FREQUENTATORI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI	26
2.3.1 Il numero di biblioteche comunali frequentate	
2.3.2 Le iscrizioni alle biblioteche comunali	
2.3.3 Le motivazioni di frequentazione	
2.3.4 Il miglioramento dei servizi	
2.4 I CITTADINI TOSCANI: LETTURA E INFORMAZIONE	33
2.4.1 I libri letti nell'ultimo anno	
2.4.2 I canali di acquisizione	
2.4.3 Le modalità di informazione	
2.5 L'IMMAGINE DELLA BIBLIOTECA	40
2.6 FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI DA PARTE DEI BAMBINI E RAGAZZI CON MENO DI 14 ANNI	47
3. NOTA METODOLOGICA	49
4. QUESTIONARIO	53
5. APPENDICE	59
A: Indice Tavole di sintesi – Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali	
B: Indice Tavole di dettaglio sui risultati	

Introduzione

!

La **biblioteca pubblica è un bene di tutti i cittadini** perché fornisce gratuitamente servizi e materiali sulla base dell'uguaglianza e garantisce a tutti le stesse opportunità con l'esercizio del diritto di accesso gratuito all'informazione, alla cultura e alla conoscenza, rappresentando così il presidio fondamentale di una società democratica.

E nei periodi di crisi le biblioteche pubbliche giocano un ruolo ancor più incisivo per la società civile, in particolare per le categorie più deboli:

“Come l’acqua, le biblioteche sono un indispensabile bene comune che Google non può sostituire. Una società civile ne ha bisogno perché nella crisi sono una risorsa per i cittadini, in particolare quelli più deboli, meno capaci di usare le tecnologie, in difficoltà con il lavoro. Sempre, esse sono una diga contro l’imbarbarimento, un’indispensabile infrastruttura democratica. Questo è il motivo per cui tutti i grandi paesi continuano a costruirne e se ne aprono molte perfino nell’Italia che non legge”¹.

Dunque la biblioteca pubblica contribuisce a combattere la povertà intesa come privazione di opportunità e di libertà di scelta, chiusura di orizzonti, impossibilità di fissare e raggiungere traguardi; la biblioteca è un servizio ad alta vocazione sociale che nella grande crisi ha impattato positivamente nella vita delle persone.

Lo testimonia la pluralità di servizi e attività che le biblioteche organizzano per il benessere della persona e della collettività: libri, ebooks da prendere in prestito, periodici da leggere liberamente, accesso ad Internet, visione di film, ascolto di musica, corsi, seminari, incontri, studio libero con i propri libri, senza tenere conto dei punti di servizio decentrati nel territorio (biblioteche nei supermercati, negli ospedali, in carcere) e delle biblioteche mobili (per esempio il bibliobus o biblioape).

Ciò nonostante, capita che l'opinione pubblica si chieda se ci sia un futuro della biblioteca pubblica in uno scenario di crisi generale e di sviluppo sempre più veloce del digitale e della rete.

E proprio per non rischiare riflessioni astratte è essenziale “di tanto in tanto fare i conti con la realtà allo scopo di misurare la distanza esistente tra i possibili scenari futuri di sviluppo delle biblioteche pubbliche e le condizioni effettive in cui esse operano nella quotidianità”².

È dunque fondamentale disporre di adeguati strumenti conoscitivi che consentano di avere un quadro descrittivo aggiornato e completo del proprio sistema di biblioteche pubbliche.

1 Antonella Agnoli, *Caro Sindaco parliamo di biblioteche*, Milano, Editrice Bibliografica, 2011 (quarta di copertina)

2 Anna Galluzzi, *E ora facciamo i conti con la realtà*, in AIB Studi, Vol. 53 n. 3 (settembre/dicembre 2013), p. 285-296

Da questo punto di vista il monitoraggio annuale sulle biblioteche pubbliche degli enti locali toscani – realizzato dalla Regione Toscana a partire dal 1998 - rappresenta sicuramente una buona pratica. L'attività di misurazione, monitoraggio e conseguente valutazione dei dati è uno strumento di indirizzo delle politiche regionali, in quanto utilizzata nella valutazione ex-ante, in itinere ed ex-post dei piani annuali e pluriennali regionali nel settore delle biblioteche, oltre ad essere uno strumento di management per i bibliotecari, ugualmente utilizzabile per analizzare gli obiettivi e impostare il servizio (ex-ante), per verificare i risultati parziali (in itinere) e per valutare le performance (ex-post).

Ad integrazione delle indagini di tipo quantitativo che la Regione Toscana ormai effettua appunto dal 1998, è utile avvalersi anche di indagini qualitative, come quelle svolte nelle biblioteche sulla soddisfazione dell'utente e più raramente sulla comunità di riferimento, in quanto la sola rilevazione e analisi dei dati statistici non è più sufficiente a valutare i servizi e le attività di un nuovo modello di biblioteca che è sempre più "piazza del sapere" e luogo di incontro e di scambio di bisogni e esigenze informative e formative nuove e complesse grazie anche all'avvento del digitale.

Per questa ragione la Regione Toscana ha promosso questa indagine sulla frequentazione o meno delle biblioteche pubbliche da parte dei cittadini toscani.

Francesca Navarra

1. Presentazione dell'indagine

1.1 OBIETTIVI E IMPOSTAZIONE METODOLOGICA DELL'INDAGINE

L'indagine, promossa dal Settore Patrimonio culturale, Siti UNESCO, Arte contemporanea, Memoria, è stata curata dal Settore Sistema Informativo di Supporto alle decisioni - Ufficio Regionale di Statistica il quale si è avvalso delle professionalità e competenze del Settore nell'ambito biblioteconomico e nel monitoraggio e valutazione del Sistema documentario regionale di biblioteche e archivi, oltre che delle competenze dell'Istituto Pragma di Roma.

Obiettivo dell'indagine è stato quello di **stimare la quota di popolazione toscana in età 14-80 anni che frequenta le biblioteche comunali** della regione, andando a conoscere le **caratteristiche e le motivazioni di tale frequentazione**, nonché di **stimare la quota di popolazione di coloro che non frequentano tali biblioteche indagando le motivazioni e quali servizi documentari potrebbero interessare**.

Alcuni approfondimenti hanno poi riguardato **la frequentazione delle biblioteche da parte dei bambini e ragazzi e l'immagine che la popolazione toscana associa al termine 'biblioteca'**.

La **metodologia** usata è quella di una **indagine campionaria di tipo telefonico** rivolta alla popolazione toscana di 14 – 80 anni:

- il campione, stratificato per tipologia di comune e per 12 reti bibliotecarie, ha previsto la realizzazione di **4.200 interviste a buon fine**;
- la rilevazione telefonica è stata effettuata con metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*), presso il centro CATI di Pragma, nel periodo compreso tra il 7 maggio e l'11 giugno 2015.

Si rinvia alla nota metodologica per informazioni di maggior dettaglio sulla ricerca.

1.2 SINTESI DEI RISULTATI

AVVERTENZA

Nella lettura dei risultati si tenga presente che l'indagine fornisce stime di buona qualità per il livello regionale, per comuni capoluogo e non capoluogo e per rete bibliotecaria; peraltro, nel corso della rilevazione, si è registrato un elevato tasso di rifiuto connesso al disinteresse per i temi di indagine. Il campione è risultato quindi, almeno in parte, *distorto* e alcuni indicatori, come per es. la frequentazione e la lettura, sono verosimilmente sovrastimati.

Conoscenza delle biblioteche: le **biblioteche più note sono le biblioteche comunali**, conosciute dal 53,9% della popolazione toscana in età 14-80 anni; seguono le biblioteche scolastiche (33,6%), le biblioteche universitarie (23,9%) e poi quelle nazionali e statali (17,2%). In generale la **conoscenza delle biblioteche**, sia comunali che di altra tipologia, è **maggiore tra i giovani in età compresa tra 20 e 29 anni**.

Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali: in Toscana i **frequentatori delle biblioteche comunali** (ossia coloro che le conoscono e le hanno visitate almeno una volta nell'ultimo anno) **sono quasi il 30% della popolazione in età compresa tra 14 e 80 anni** (29,8%); mentre i non frequentatori (ossia coloro che non le conoscono o comunque non le hanno visitate nell'ultimo anno) rappresentano il restante 70% della popolazione 14-80 anni. Il tasso di frequentazione risulta **leggermente superiore tra le donne**, mentre è **elevato nelle fasce di età più giovani (14-19 anni e 20-29 anni)**.

Il profilo dei frequentatori e dei non frequentatori delle biblioteche comunali: i **frequentatori delle biblioteche comunali** (che sono circa il 30% della popolazione toscana in età 14-80 anni) sono per la **maggior parte giovanissimi, giovani e giovani adulti, studenti ed impiegati, persone con alti livelli di istruzione, persone che appartengono a tipologie familiari caratterizzate dalla presenza di figli**.

Tra i **non frequentatori** (che sono quasi il 70% della popolazione in età 14-80 anni) si registra una maggior presenza di **adulti ed anziani, di persone con bassi titolo di studio, di operai, pensionati e casalinghe**.

I motivi della non frequentazione: la **mancanza di tempo** è la motivazione principale della mancata frequentazione delle biblioteche comunali (**46%**); seguono **motivi legati a scelte alternative della lettura** rispetto al prestito tramite la biblioteca (23,6%); in terza posizione il **disinteresse per la lettura** che emerge in modo esplicito con il 10,5% del totale delle risposte.

Le motivazioni riconducibili alla sede delle biblioteche nonché a quelle legate ai servizi offerti sono minoritarie.

I non frequentatori e l'interesse per i nuovi servizi delle biblioteche comunali: una parte, sia pur non maggioritaria, dei non frequentatori manifesta una certa attenzione per alcuni dei nuovi servizi che oggi le biblioteche comunali offrono oltre al prestito dei libri: il servizio che riscuote il maggior interesse è la **partecipazione a eventi, incontri ed attività culturali (48,4%)**, seguono la **possibilità di sfogliare giornali e riviste (45,1%)** e la **possibilità di prendere in prestito, ascoltare e/o vedere direttamente in biblioteca musica e film (poco più del 36%)**.

Numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno: il **60,4%** dei frequentatori delle biblioteche comunali ha frequentato, nell'ultimo anno, una sola biblioteca comunale, il **24,3%** ne ha frequentate due e il **15%** tre o più.

Iscrizione alle biblioteche comunali: il **61,8%** dei frequentatori è iscritto ad almeno una biblioteca comunale.

I motivi per i quali si frequentano le biblioteche comunali: le motivazioni principali sono il **prestito dei libri (75,3%)** e la possibilità di **consultare e studiare testi e documenti delle biblioteca (56,1%)**.

Seguono con percentuali significative altri servizi e attività: la **partecipazione a eventi, incontri e attività culturali (42,8%)**; la **lettura dei propri libri e documenti o l'utilizzo del proprio computer (41,8%)** e la **lettura di riviste e giornali (32,6%)**.

In biblioteca si va inoltre anche per **accompagnare figli, nipoti o altre persone (36,9%)** e **per incontrare amici (36,6%)**.

Altre motivazioni citate in misura minore, ma non trascurabili, sono date dalla possibilità di **servirsi del Wi-Fi (23%)** o del **collegamento a Internet tramite un PC della biblioteca (19%)** e di **prendere in prestito DVD, CD e-reader/e-book (sempre 19%)**.

La biblioteca si configura quindi come un luogo di cultura e di studio, ma anche di informazione, di incontro e socializzazione e non ultimo come uno dei modi di avvicinare, e vivere il mondo multimediale e digitale.

I servizi da introdurre o migliorare: il **50,9%** dei frequentatori trova necessario introdurre nuovi servizi o migliorare quelli esistenti. Tra i miglioramenti suggeriti si segnalano: **l'ampliamento degli orari di apertura; le attività culturali; la dotazione di libri; maggiori spazi per ragazzi e adolescenti**.

La lettura e l'acquisizione dei libri: il numero medio di libri letti risulta pari a **6,7**. Leggono di **più le donne, i più giovani e i frequentatori delle biblioteche comunali**.

In genere **chi legge acquista i libri in libreria (78,8%)** o li **trova già in casa (76,8%)**. Molto diffuso anche **l'acquisto presso la grande distribuzione (52%)**, presso le **edicole (47,8%)** o in occasione delle **fiere o mercatini del libro (41,7%)**.

I libri vengono presi in biblioteca spesso o qualche volta dal 38,6% di chi legge.

Le modalità di informazione: la popolazione toscana si informa utilizzando una molteplicità di canali informativi; quello più utilizzato è la *televisione* (spesso + qualche volta=92%) seguito dalla *stampa* (71,2%), dalla *radio* (70,8%) e da *Internet* (67,6%).

La televisione è il canale più usato da tutte le fasce di età indistintamente, la stampa è preferita da adulti ed anziani, mentre Internet e i social network sono gli strumenti informativi scelti dai più giovani.

L'immagine della biblioteca: l'immagine della biblioteca, quale emerge dall'associazione tra la parola 'biblioteca' e le parole che questo termine suscita nella mente dei cittadini toscani, è sia di tipo tradizionale che più innovativa:

- prima di tutto c'è una **immagine classica e tradizionale della biblioteca**, legata alla sua

funzione primaria di raccolta di libri, luogo di lettura e di studio, strumento di sapere (le parole maggiormente associate al termine biblioteca sono infatti libro, cultura, lettura, studio e leggere), ma anche di luogo fondamentale per la formazione, l'informazione e la ricerca (informazione, ricerca, sapere, consultazione, scuola). Nell'immaginario collettivo poi - silenzio e tranquillità – concorrono ad identificare la biblioteca come luogo fisicamente adatto allo studio, rafforzando questa idea di biblioteca concepita in senso tradizionale;

- molti altri termini, meno citati ma non per questo trascurabili, consentono invece di evidenziare **un'immagine più nuova della biblioteca** che può essere così sintetizzata:
 - *biblioteca come spazio di incontro e socializzazione* (incontri, ragazzi, amici);
 - *biblioteca come punto di accesso alla tecnologia, informatizzazione, prodotti multimediali* (Internet, computer, film, DVD);
 - *biblioteca come ambiente confortevole e piacevole in cui trascorrere del tempo:* (accoglienza, comodità);
 - *biblioteca come servizio utile e gratuito* (prestito, gratuità, utilità).

I motivi di frequentazione da parte dei bambini e ragazzi: il **43% dei bambini e ragazzi in età 0-13 anni frequenta le biblioteche comunali**; il principale motivo è il **prestito dei libri** (83,8%); segue **l'attività di studio con testi della biblioteca** (45,6%) e la **lettura di propri libri o l'uso del proprio computer nei locali della biblioteca** (31,2%). Altre ragioni rilevanti sono la **partecipazione ad eventi** e **l'incontro con gli amici** (40,7%).

2. I risultati dell'indagine

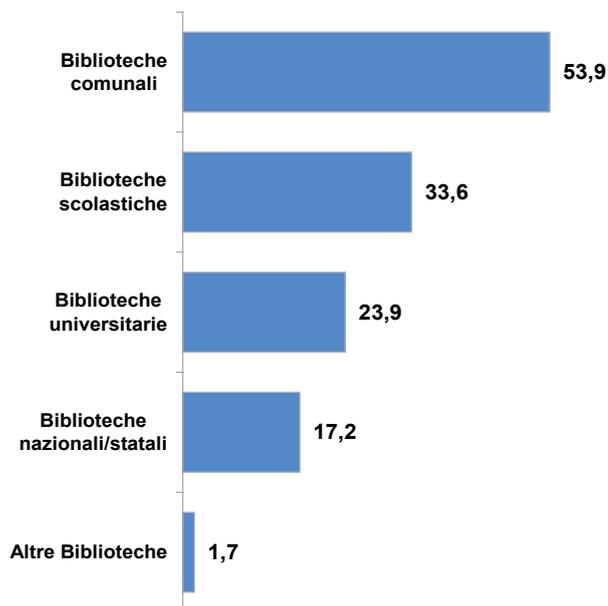
2.1 CONOSCENZA E FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE

2.1.1 Conoscenza delle diverse tipologie di biblioteca

Il primo aspetto esaminato riguarda il **livello generale di conoscenza**, da parte della popolazione toscana in età tra i 14 e gli 80 anni, circa le diverse tipologie di biblioteca presenti nel territorio regionale: le biblioteche comunali, le biblioteche scolastiche, quelle universitarie, quelle nazionali nonché le 'altre biblioteche' voce che riunisce biblioteche private, museali, religiose, di fondazioni o centri di ricerca, di associazioni e molte altre biblioteche specializzate.

Le **biblioteche comunali risultano le più conosciute**, perché frequentate o visitate almeno una volta dalla maggioranza della popolazione (**53,9%**); **seguono le biblioteche scolastiche (33,6%)** e quelle **universitarie (23,9%)**. Le biblioteche nazionali risultano conosciute dal 17,2% della popolazione, mentre le 'altre biblioteche' solo dall'1,7% (**Figura 2.1**).

Figura 2.1 – Conoscenza generale dei diversi tipi di biblioteca
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)

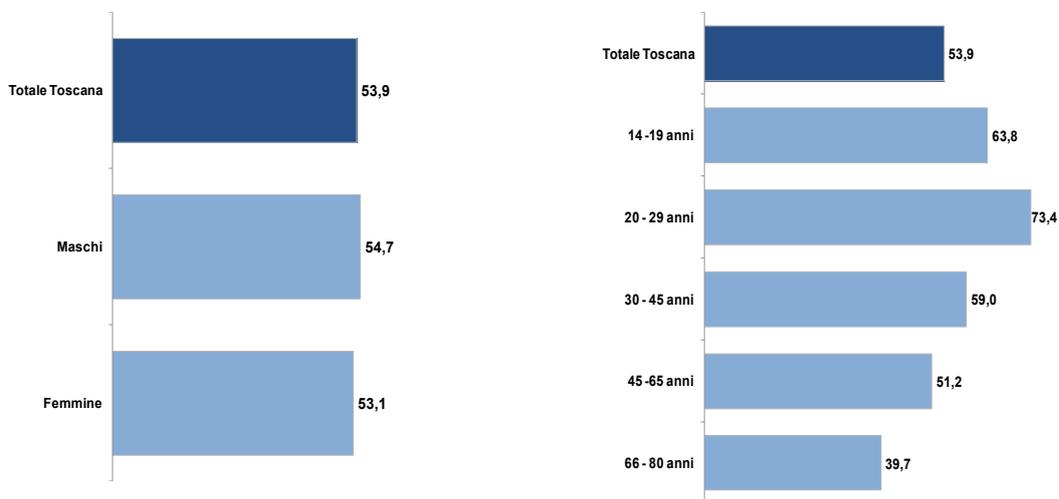


Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

La **conoscenza delle biblioteche comunali** è abbastanza **simile tra uomini e donne** (54,7% e 53,1%) mentre sono **differenti i livelli di notorietà nelle varie fasce di età: maggiormente conosciute tra i più giovani** con una percentuale che è del 63,8% tra 14 e 19 anni e del 73,4% tra 20 e 29 anni, percentuale che scende con l'innalzarsi dell'età, ma rimane comunque al di sopra della media nei soggetti che hanno tra i 30 e i 45 anni (59%) **(Figura 2.2). Chi vive nei comuni capoluogo conosce leggermente di più le biblioteche comunali (55%) rispetto a chi vive in quelli non capoluogo (53,3%).**

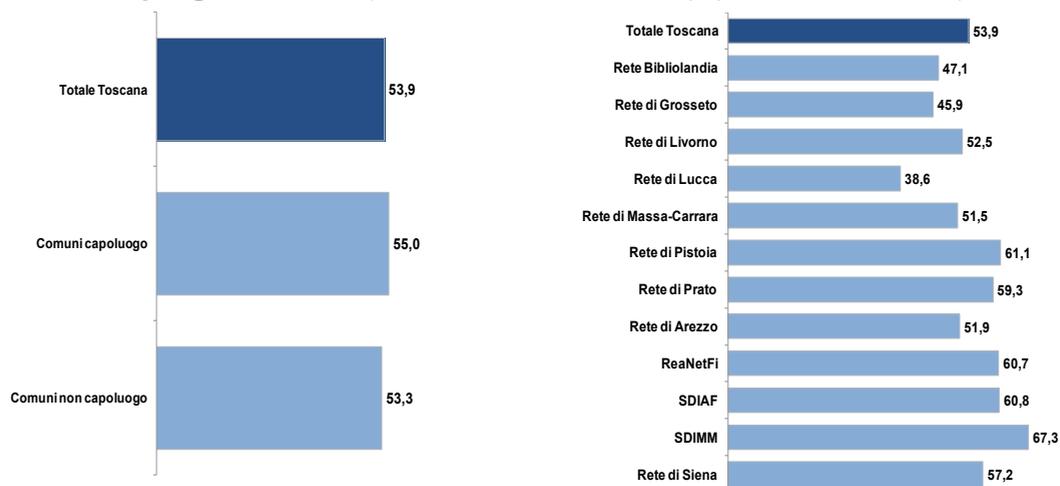
Più rilevanti, invece, le **differenze di notorietà delle biblioteche comunali in base alla rete bibliotecaria di appartenenza (Figura 2.3): lo SDIMM, con una percentuale del 67,3%, è la rete bibliotecaria in cui le biblioteche comunali sono più conosciute**, seguita dalle **reti SDIAF, ReaNetFI e dalla rete di Pistoia (livelli intorno al 61%)**. Le reti bibliotecarie meno note (con percentuale inferiore a 50%) sono le reti di Bibliolandia, di Grosseto e soprattutto la rete di Lucca (38,6%).

Figura 2.2 – Conoscenza generale delle biblioteche comunali per genere e classe di età
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Figura 2.3 – Conoscenza generale delle biblioteche comunali per rete bibliotecaria e tipologia di comune (% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Considerando **tutti i tipi di biblioteche** - sia *comunali* che *scolastiche*, *universitarie*, *nazionali* – il **livello di conoscenza è maggiore nei comuni capoluogo** rispetto a quelli non capoluogo, con uno scarto contenuto per le biblioteche comunali e scolastiche, mentre è decisamente più netto per quelle universitarie e nazionali, presenti nei comuni di maggiori dimensioni (**Tabella 2.1**).

Le **biblioteche comunali, universitarie e nazionali sono in generale leggermente più conosciute dagli uomini**, mentre **quelle scolastiche sono più note alle donne** (**Tabella 2.2**).

In base all'età si evidenzia che (**Tabella 2.3**):

- i **giovannissimi conoscono meglio le biblioteche comunali e scolastiche**, mentre conoscono meno quelle universitarie e nazionali, non essendo un pubblico di queste tipologie di biblioteche;
- i **giovani tra 20 e 29 anni e gli adulti tra 30 e 45 anni conoscono tutti i tipi di biblioteche in misura maggiore rispetto alle altre fasce di età**;
- i **soggetti in età compresa tra 46 e 65 anni conoscono meno della media le biblioteche comunali, scolastiche e universitarie** ed hanno un livello di conoscenza uguale a quello medio, per quanto riguarda le biblioteche nazionali;
- le **persone che hanno più di 65 anni conoscono meno i vari tipi di biblioteca**.

Tabella 2.1 - Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per tipologia di comune. Anno 2015
(valori %)

BIBLIOTECHE	Totale Toscana			Comuni capoluogo			Comuni non Capoluogo		
	SI	No	Totale	SI	No	Totale	SI	No	Totale
Comunali	53,9	46,1	100,0	55,0	45,0	100,0	53,3	46,7	100,0
Scolastiche	33,6	66,4	100,0	35,2	64,8	100,0	32,8	67,2	100,0
Universitarie	23,9	76,1	100,0	27,6	72,4	100,0	21,9	78,1	100,0
Nazionali/statali	17,2	82,8	100,0	22,7	77,3	100,0	14,3	85,7	100,0
Altre	1,7	98,3	100,0	2,2	97,8	100,0	1,5	98,5	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.2 - Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per genere. Anno 2015 (valori %)

BIBLIOTECHE	Totale Toscana			Maschi			Femmine		
	SI	No	Totale	SI	No	Totale	SI	No	Totale
Comunali	53,9	46,1	100,0	54,7	45,3	100,0	53,1	46,9	100,0
Scolastiche	33,6	66,4	100,0	32,0	68,0	100,0	35,1	64,9	100,0
Universitarie	23,9	76,1	100,0	25,7	74,3	100,0	22,3	77,7	100,0
Nazionali/statali	17,2	82,8	100,0	19,5	80,5	100,0	15,1	84,9	100,0
Altre	1,7	98,3	100,0	1,6	98,4	100,0	1,8	98,2	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.3 - Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per classe di età. Anno 2015 (valori %)

BIBLIOTECHE	Totale Toscana			14-19 anni			20-29 anni			30-45 anni			46-65 anni			66-80 anni		
	SI	No	Tot.	SI	No	Tot.	SI	No	Tot.	SI	No	Tot.	SI	No	Tot.	SI	No	Tot.
Comunali	53,9	46,1	100,0	63,8	36,2	100,0	73,4	26,6	100,0	59,0	41,0	100,0	51,2	48,8	100,0	39,7	60,3	100,0
Scolastiche	33,6	66,4	100,0	52,1	47,9	100,0	51,8	48,2	100,0	38,2	61,8	100,0	31,1	68,9	100,0	18,6	81,4	100,0
Universitarie	23,9	76,1	100,0	22,5	77,5	100,0	60,1	39,9	100,0	27,4	72,6	100,0	18,6	81,4	100,0	10,2	89,8	100,0
Nazionali/statali	17,2	82,8	100,0	16,6	83,4	100,0	24,1	75,9	100,0	18,6	81,4	100,0	17,2	82,8	100,0	12,1	87,9	100,0
Altre	1,7	98,3	100,0	0,0	100,0	100,0	2,6	97,4	100,0	2,0	98,0	100,0	1,8	98,2	100,0	1,2	98,8	100,0

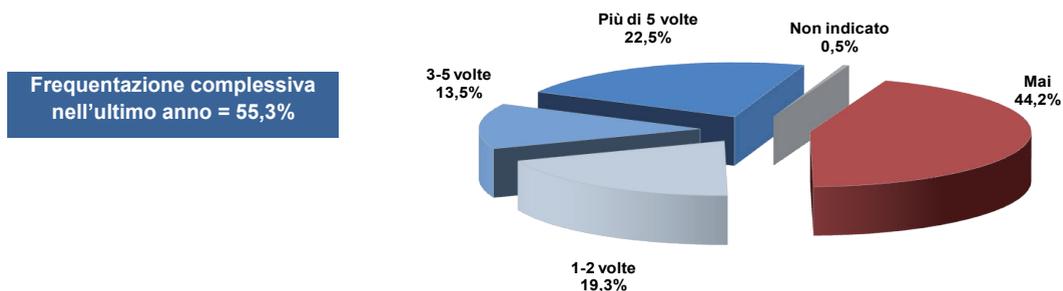
Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.1.2 Frequentazione delle biblioteche comunali

Per quanto riguarda la **frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno**, il **55,3% dei frequentatori ha effettuato 1 o più visite nell'anno**, mentre nel **44,2% dei casi non c'è stata alcuna visita** e nello 0,5% dei casi non è stata fornita alcuna indicazione (**Figura 2.4**).

Figura 2.4 – Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che conosce le biblioteche comunali)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Le **donne registrano una frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno più alta rispetto agli uomini** (56,9% rispetto al 53,6%).

Per classe di età, **sono i giovanissimi di 14-19 anni che hanno frequentato più di tutti gli altri (76,4%)**, seguiti dai **giovani di 20-29 anni (67,4%)**; la frequentazione va poi a decrescere nelle fasce di età superiori (**Figura 2.5**).

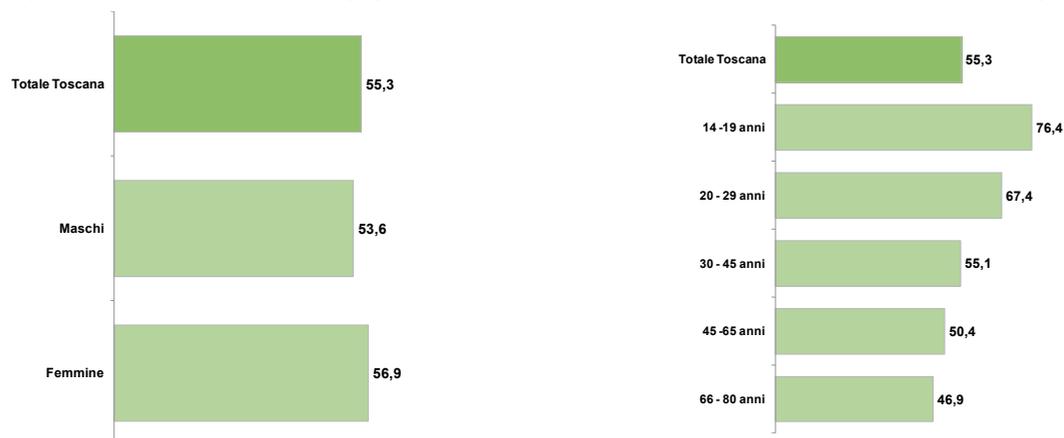
L'età incide anche sull'assiduità di frequentazione che si riscontra maggiormente tra i più giovani, dai 14 ai 29 anni (**Tabella 2.4**).

Inoltre, negli ultimi 12 mesi, **ha frequentato un po' di più chi risiede nei comuni non capoluogo rispetto a quelli capoluogo** (56,5% contro 53,3%).

Infine **le reti bibliotecarie con biblioteche più frequentate coincidono con quelle più conosciute**, ossia le **3 reti fiorentine, SDIMM, SDIAF, ReaNetFI e la rete di Pistoia** (**Figura 2.6**).

Figura 2.5 – Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per genere e classe di età

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che conosce le biblioteche comunali)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.4 - Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per classe di età. Anno 2015

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che conosce le biblioteche comunali)

MODALITA'	Totale Toscana	14-19 anni	20-29 anni	30-45 anni	46-65 anni	66-80 anni
Mai	44,2	23,0	32,1	44,4	49,2	52,7
1-2 volte	19,3	17,0	14,6	21,0	21,3	17,3
3-5 volte	13,5	22,9	14,1	15,2	11,9	9,6
Più di 5 volte	22,5	36,4	38,7	18,9	17,2	20,1
Non so/non ricordo	0,5	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Figura 2.6 – Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per rete bibliotecaria e tipologia di comune

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che conosce le biblioteche comunali)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.1.3 Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali

La conoscenza o meno della biblioteca comunale e l'effettiva frequentazione nell'ultimo anno hanno permesso di definire **il concetto di frequentatore e di non frequentatore della biblioteca comunale** secondo il seguente criterio:

- è considerato **“frequentatore”** l'individuo residente/domiciliato in Toscana che conosce e si è recato in una o più biblioteche comunali della Toscana almeno una volta nell'ultimo anno;
- è considerato **“non frequentatore”** l'individuo residente/domiciliato in Toscana che non conosce le biblioteche comunali o che, pur conoscendole, non vi si è recato nell'ultimo anno.

Si è poi calcolato il **tasso di frequentazione (e non frequentazione) delle biblioteche comunali** come rapporto percentuale tra i frequentatori (o i non frequentatori) e la popolazione obiettivo dell'indagine (toscani residenti in età tra 14 e 80 anni).

In Toscana i **frequentatori delle biblioteche comunali** sono il **29,8%** (907.273 persone) della popolazione in età compresa tra 14 e 80 anni (**tasso di frequentazione**); i **non frequentatori**, sono il **69,9%** (2.127.604 persone) (**tasso di non frequentazione**) (Tabella 2.5).³

Tabella 2.5 - Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali della Toscana. Anno 2015

Indicatori di frequentazione delle biblioteche comunali	Toscana
Totale popolazione tra 14 e 80 anni	3.042.353
Frequentatori delle biblioteche comunali	907.273
Non frequentatori delle biblioteche comunali	2.127.604
<i>Non fornisce l'informazione</i>	7.476
Tasso di frequentazione*	29,8%
Tasso di non frequentazione*	69,9%

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

* La somma dei tassi di frequentazione e non frequentazione non è pari a 100% poiché vi è una quota pari allo 0,2% della popolazione complessiva che non ha fornito l'informazione (7.476 soggetti).

Il **tasso di frequentazione delle biblioteche comunali è simile tra uomini e donne** (30,3% per le donne e 29,3% per gli uomini), mentre evidenzia una **forte differenza in relazione all'età**: tra i **più giovani quasi il 50% frequenta** (48,7% tra i 14–19enni e 49,5% tra i 20–29enni) con una percentuale che cala all'aumentare dell'età fino ad arrivare a 18,6% tra le persone con oltre 65 anni (Tabella 2.6).

Analizzando congiuntamente sesso e fascia di età, si osserva che le **donne frequentano di più in ogni classe di età**, con la sola **eccezione degli over 65 anni tra i quali l'utilizzo delle biblioteche comunali è maggiore per gli uomini** (+7,5%) (Tabella 2.7).

³ Il tasso di frequentazione (29,8%) e quello di non frequentazione (69,9%) non hanno come risultato della somma il 100%, bensì il 99,7% per la presenza di una piccolissima quota di soggetti (0,3%) che non hanno dato risposta.

Tabella 2.6 - Tasso di frequentazione delle biblioteche comunali per genere e classe di età. Anno 2015

MODALITA'	Tasso di frequentazione*	Tasso di non frequentazione*
Toscana	29,8%	69,9%
Sesso		
Maschi	29,3%	70,5%
Femmine	30,3%	69,4%
Totale Toscana	29,8%	69,9%
Classi di età		
14-19 anni	48,7%	50,9%
20-29 anni	49,5%	50,2%
30-45 anni	32,5%	67,2%
46-65 anni	25,8%	74,0%
66-80 anni	18,6%	81,2%
Totale	29,8%	69,9%

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

(*) La somma dei tassi di frequentazione e non frequentazione non è pari a 100% poiché vi è una quota di soggetti che non ha fornito l'informazione sulla frequentazione.

Tabella 2.7 - Tasso di frequentazione delle biblioteche comunali per genere e classe di età. Anno 2015

CLASSE DI ETA'	Maschi	Femmine	Totale
14-19 anni	47,1%	50,5%	48,7%
20-29 anni	49,0%	49,9%	49,5%
30-45 anni	29,4%	35,3%	32,5%
46-65 anni	24,2%	27,2%	25,8%
66-80 anni	22,7%	15,2%	18,6%
Totale	29,3%	30,3%	29,8%

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

(*) La somma dei frequentatori e non frequentatori non è pari alla popolazione poiché vi è una quota di soggetti che non ha fornito l'informazione. Pertanto nella lettura dei tassi di frequentazione si deve tenere conto di tale quota.

Dal punto di vista della distribuzione sul territorio, **chi risiede nei comuni non capoluogo frequenta leggermente di più rispetto alla media** (30,1% rispetto a 29,3% nei comuni capoluogo mentre la media è 29,8%).

La frequentazione delle biblioteche comunali è invece diversificata nelle varie reti bibliotecarie, con un livello più elevato registrato nella rete SDIMM (dove le biblioteche comunali sono visitate dal **43,7% della popolazione**); in 5 casi il tasso di frequentazione è compreso tra 33% e 39% (Rete di Pistoia, SDIAF, ReaNetFI, Rete di Siena, Rete di Prato) e in altri 5

è compreso tra 22% e 28% (Rete Bibliolandia, Rete di Grosseto, Rete di Livorno, Rete di Massa–Carrara, Rete di Arezzo). Le biblioteche comunali con un minore tasso di frequenza sono quelle appartenenti alla Rete di Lucca (16,5%) (**Tabella 2.8**).

Tabella 2.8 - Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali per tipologia di comune e rete bibliotecaria. Anno 2015

MODALITA'	Tasso di frequentazione**	Tasso di non frequentazione**
Toscana	29,8%	69,9%
Tipologia di comune		
Comuni capoluogo	29,3%	70,5%
Comuni non capoluogo	30,1%	69,6%
Totale Toscana	29,8%	69,9%
Rete bibliotecaria		
Rete Bibliolandia	26,4%	73,6%
Rete di Grosseto	22,0%	77,7%
Rete di Livorno	28,1%	71,9%
Rete di Lucca	16,5%	83,2%
Rete di Massa-Carrara	22,3%	77,3%
Rete di Pistoia	38,2%	61,5%
Rete di Prato	33,4%	65,6%
Rete di Arezzo	22,6%	77,4%
ReaNetFi	38,7%	61,3%
SDIAF	37,3%	62,4%
SDIMM	43,7%	56,0%
Rete di Siena	33,2%	66,5%
Totale Toscana	29,8%	69,9%

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

(*): la somma dei tassi di frequentazione e non frequentazione non è pari a 100% poiché vi è una quota di soggetti che non ha fornito l'informazione sulla frequentazione.

(**): la somma dei tassi di frequentazione e non frequentazione, in alcuni ambiti territoriali, non è pari a 100% poiché vi è una quota di soggetti, variabile tra lo 0,2% e lo 0,9%, che non ha fornito l'informazione.

2.1.4 Il profilo dei frequentatori e dei non frequentatori

Analizziamo ora le **principali caratteristiche socio-demografiche dei frequentatori** delle biblioteche comunali e di coloro che **non le frequentano (Tabella 2.9)**.

I **frequentatori delle biblioteche comunali** (quasi il 30% della popolazione in età compresa tra 14 e 80 anni) sono per lo più:

- **giovannissimi, giovani e giovani adulti** (il 55,9% dei frequentatori ha infatti meno di 46 anni contro il 37,4% dei non frequentatori);
- **studenti** (18,6% contro il 4,3% dei non frequentatori) e **impiegati** (26,9% contro il 20,7%);

- **persone con titoli di studio elevati** (il 79,7% ha il diploma di scuola superiore o laurea contro il 55,9% dei non frequentatori);
- **appartenenti a tipologie familiari con figli** e in particolare *coppie con figli* (62,3% contro il 48,3% dei non frequentatori).

I **non frequentatori** (quasi il 70% della popolazione in età compresa tra 14 e 80 anni) sono invece per la maggior parte (**Tabella 2.9**):

- **adulti e anziani** (gli oltre 45 anni sono pari al 62,6% mentre tra i frequentatori sono pari al 44,1%);
- **operai** (10,1% contro il 5,4% nei frequentatori), **pensionati** (31,0% contro il 18,2%) e **casalinghe** (12,7% contro il 6,6%);
- **persone con bassi titoli di studio** (sono il 42,7% i non frequentatori che hanno nessun titolo, licenza elementare e licenza media inferiore, mentre tra i frequentatori è pari al 19,5%).

**Tabella 2.9 – Profilo dei frequentatori e dei non frequentatori delle biblioteche comunali.
Anno 2015 (valori percentuali)**

MODALITA'	Frequentatori	NON Frequentatori
Sesso		
Maschi	46,7	47,8
Femmine	53,3	52,2
Totale	100,0	100,0
Classe di età		
14-19 anni	8,4	3,7
20-29 anni	18,1	7,8
30-45 anni	29,4	25,9
46-65 anni	30,7	37,6
66-80 anni	13,4	25,0
Totale	100,0	100,0
Titolo di studio		
Nessun titolo	0,1	0,6
Licenza elementare	2,7	13,7
Licenza media inferiore	16,7	28,4
Licenza media superiore	49,2	41,0
Laurea, laurea breve e titoli post-laurea	30,4	14,9
Non indicato	0,9	1,4
Totale	100,0	100,0
Condizione professionale		
Imprenditore/Libero professionista	8,0	6,6
Altro lavoratore autonomo	3,0	2,8
Dirigente	1,6	0,5
Impiegato	26,9	20,7
Operaio	5,4	10,1
In attesa di primo impiego	1,1	0,3
Disoccupato/Ha perso il lavoro	3,9	4,0
Studente	18,6	4,3
Casalinga	6,6	12,7
Pensionato	18,2	31,0
Altro	5,8	5,5
Non indicato	0,9	1,5
Totale	100,0	100,0
Tipologia di famiglia		
<i>Persona sola</i>	4,7	10,6
Coppia senza figli	17,8	26,7
Coppia con figli	62,3	48,3
Genitore solo con figli	7,4	6,0
Altra tipologia di famiglia con figli/nipoti	3,3	3,6
Altra tipologia di famiglia senza figli/nipoti	3,3	3,4
Non indicato	1,2	1,4
Totale	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

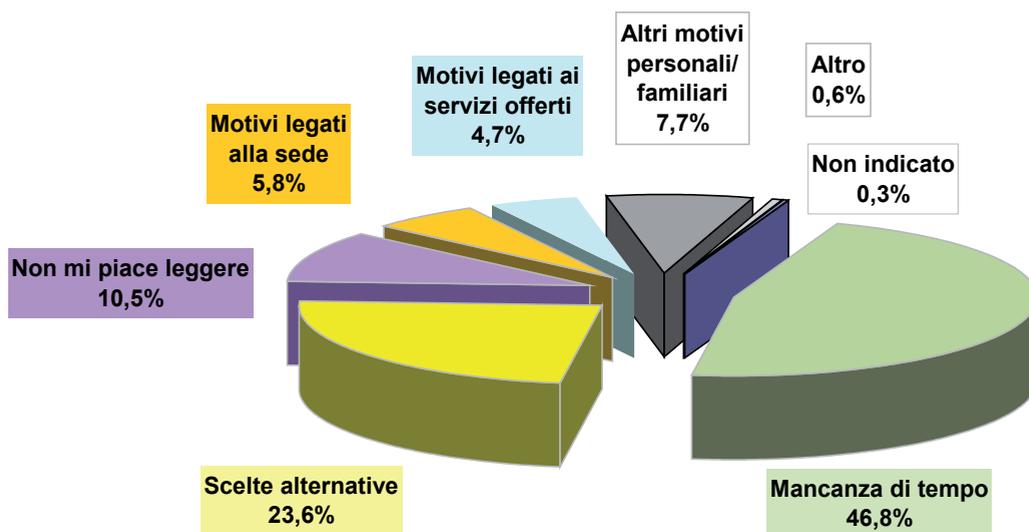
2.2 LE OPINIONI DEI NON FREQUENTATORI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

In questo paragrafo esaminiamo i **motivi della non-frequentazione** e l'**eventuale interesse per quei servizi bibliotecari ulteriori rispetto a quelli “tradizionali”** (come il prestito dei libri) che oggi sempre più vengono offerti dalle biblioteche comunali.

2.2.1 I motivi della non frequentazione

Il motivo⁴ per cui non si frequentano le biblioteche comunali è per lo più la **mancanza di tempo** (46,8%), risposta che denota la difficoltà a dedicare tempo alla lettura e all’uso della biblioteca, in ragione dei propri impegni di lavoro e familiari, ma che può essere anche un modo per evitare di esplicitare il proprio mancato interesse al tema (**Figura 2.7**). Altri motivi sono riconducibili a **scelte di lettura alternative rispetto al prestito bibliotecario** (23,6%): si preferisce **acquistare libri o giornali** (19,5%), **farsi prestare libri da amici, utilizzare Internet o ricorrere a biblioteche non comunali**. In terza posizione il **disinteresse per la lettura** che riguarda il 10,5% delle risposte. Le motivazioni riconducibili alla **sede della biblioteca**, nonché quelle legate **ai servizi offerti, sono minoritarie** (rispettivamente 5,8% e 4,7% delle risposte); tra queste gli **orari scomodi, poco compatibili con gli impegni di lavoro e di vita** incidono solo per il 3%.

Figura 2.7– Motivi della non frequentazione delle biblioteche comunali
(% calcolate sul totale delle segnalazioni fornite dai non frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Dall’analisi per genere si deduce che le **motivazioni principali, costituite dalla mancanza di tempo o dalle scelte alternative, riguardano indistintamente entrambi i sessi**, a differenza del **disinteresse per la lettura** (“non mi piace leggere”) che **appartiene soprattutto**

4 Le risposte alla domanda sui motivi di non frequentazione potevano essere multiple.

dagli uomini (12,6% contro 8,6% delle donne) e della **difficoltà a raggiungere la biblioteca comunale, lamentata maggiormente dalle donne** (la *lontananza delle biblioteche comunali rispetto a casa o al luogo di lavoro* registra per le donne un valore pari a 3,4% contro l'1,6% degli uomini) (**Tabella 2.10**).

In **tutte le fasce di età la mancanza di tempo è il motivo prevalente di non frequentazione delle biblioteche comunali**, con percentuali più elevate negli adulti; mentre il **disinteresse per la lettura riguarda maggiormente i giovanissimi** (13,9%) e **gli over65** (12,6%) (**Tabella 2.10**).

La **scelta alternativa di lettura rispetto al prestito di libri in biblioteca** è il motivo citato in misura superiore da coloro che hanno **tra 20 e 29 anni** (29,1%) e **tra 46 e 65 anni** (25,7%): i giovani frequentano altre biblioteche, utilizzano Internet e hanno libri a casa o li prendono da parenti e amici; mentre la fascia 46-65 anni preferisce acquistare direttamente libri e i giornali.

Inoltre **le fasce di età centrali (20-45 anni)**, come motivazione di non frequenza, segnalano in misura maggiore rispetto alla media, gli **orari di apertura delle biblioteche**; mentre i **giovanissimi e gli anziani ritengono difficilmente raggiungibili le sedi delle biblioteche**. Infine i **più giovani (dai 14 ai 29 anni) lamentano maggiormente che le biblioteche comunali siano poco fornite rispetto ad argomenti di loro interesse**.

Tabella 2.10 – Motivi della non frequentazione delle biblioteche comunali per genere e classe di età. Anno 2015

(% calcolate sul totale delle segnalazioni fornite dai non frequentatori)

MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETA'				
		Maschi	Femmine	14-19 anni	20-29 anni	30-45 anni	46-65 anni	66-80 anni
Non ho tempo	46,0	46,2	45,9	40,9	41,2	55,0	46,5	38,5
Non ne ho necessità/ho terminato gli studi	0,8	0,8	0,8	2,5	2,0	0,9	0,9	0,0
Motivi legate a mancanza di tempo	46,8	47,0	46,7	43,4	43,2	55,9	47,4	38,5
Preferisco comprare libri/giornali	19,5	19,6	19,4	17,1	16,6	18,7	21,5	18,3
Leggo i libri presenti in casa /prendo i libri in prestito da amici, parenti	1,8	1,8	1,8	1,3	3,0	0,5	1,7	3,0
Utilizzo Internet	1,3	1,8	0,9	1,0	2,1	1,3	1,9	0,2
Frequento altre biblioteche	1,0	0,7	1,3	3,0	7,4	0,1	0,6	0,3
Motivi legate a scelte alternative	23,6	23,9	23,3	22,3	29,1	20,7	25,7	21,8
Non mi piace leggere	10,5	12,6	8,6	13,9	8,8	8,3	10,6	12,6
La sede è troppo lontana dal lavoro/casa	2,5	1,6	3,4	4,1	3,1	1,4	2,0	4,2
Non ci sono biblioteche comunali nel mio Comune / Biblioteca chiusa (*)	2,1	2,0	2,1	2,5	0,3	2,1	2,4	2,0
La sede è difficile da raggiungere dal lavoro/casa	1,1	0,6	1,5	0,7	0,3	0,6	0,9	2,0
Ambiente poco accogliente	0,1	0,1	0,1	0,8	0,0	0,0	0,1	0,1
Motivi legate alla sede e alla localizzazione della biblioteca comunale	5,8	4,3	7,1	8,2	3,7	4,1	5,4	8,3
Orari non compatibili con il lavoro e gli impegni	3,0	3,3	2,8	2,2	4,0	5,2	2,6	1,3
La biblioteca è poco fornita per i miei interessi	1,5	1,7	1,3	2,6	3,8	1,4	1,3	1,0
Il materiale è spesso non disponibile per il prestito o la consultazione	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0
E' difficile orientarsi nella biblioteca e cercare le cose che mi servono	0,1	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Personale non disponibile o in grado di aiutare o fornire suggerimenti	0,04	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Motivi legati a limiti dei servizi/dell'offerta della biblioteca comunale	4,7	5,1	4,3	4,9	8,2	6,9	4,0	2,5
Altri motivi personali/familiari (salute, vista, disabilità, età, ecc)	7,7	6,4	8,8	7,2	5,6	3,3	5,9	15,5
Altro	0,6	0,3	0,8	0,0	0,9	0,7	0,6	0,5
Non indicato	0,3	0,4	0,3	0,0	0,5	0,2	0,5	0,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

(*) La voce fa riferimento al convincimento personale degli intervistati, e non necessariamente corrisponde ad una situazione oggettiva.

Per quanto riguarda i comuni di residenza, la **mancanza di tempo riguarda sia coloro che vivono nei capoluoghi sia coloro che vivono negli altri comuni (Tabella 2.11).**

Coloro che vivono nei comuni non capoluogo sono maggiormente disinteressati alla lettura (11,5% contro 8,7%) e adducono motivi connessi alla sede e localizzazione delle biblioteche (6,7% contro 3,9%), mentre chi vive nei capoluoghi opera più frequentemente scelte alternative di lettura (27,1% contro 21,7%), in particolare preferisce acquistare direttamente libri e giornali (22,5% contro 17,8%).

Tabella 2.11 – Motivi della non frequentazione delle biblioteche comunali per rete bibliotecaria e tipologia di comune. Anno 2015 (% calcolate sul totale delle segnalazioni fornite dai non frequentatori)

MODALITA'	Totale	RETE BIBLIOTECARIA												TIPOLOGIA DI COMUNE	
		Rete Bibliolandia	Rete di Grosseto	Rete di Livorno	Rete di Lucca	Rete di Massa Carrara	Rete di Pistoia	Rete di Prato	Rete di Arezzo	ReaNetFi	SDIAF	SDIMM	Rete di Siena	Comuni capoluogo	Comuni non capoluogo
Non ho tempo	46,0	41,8	44,7	46,2	46,3	47,4	46,2	51,5	52,5	48,0	39,5	47,6	51,2	45,7	46,2
Non ne ho necessità/ho terminato gli studi	0,8	0,7	0,7	1,1	0,6	0,6	0,0	0,4	1,3	0,0	1,3	1,0	1,2	0,8	0,8
Motivi legate a mancanza di tempo	46,8	42,4	45,3	47,3	46,9	48,0	46,2	51,9	53,8	48,0	40,8	48,6	52,4	46,5	47,0
Preferisco comprare libri/giornali	19,5	25,6	17,0	20,7	16,4	20,1	22,2	13,3	14,9	17,0	22,9	19,2	18,6	22,5	17,8
Leggo i libri presenti in casa /prendo i libri in prestito da amici, parenti	1,8	1,3	2,3	1,5	1,7	1,0	1,2	2,0	2,0	2,2	3,0	1,4	0,4	2,2	1,6
Utilizzo Internet	1,3	0,6	1,3	1,5	1,1	1,3	3,4	2,8	1,3	0,9	0,6	0,5	1,6	1,5	1,3
Frequento altre biblioteche	1,0	1,6	0,3	0,7	1,1	0,0	1,3	1,6	1,6	0,4	1,1	1,4	0,0	0,9	1,1
Motivi legate a scelte alternative	23,6	29,2	21,0	24,4	20,4	22,3	28,1	19,8	19,8	20,5	27,6	22,6	20,5	27,1	21,7
Non mi piace leggere	10,5	11,2	11,3	11,3	11,5	10,1	9,3	9,3	9,9	14,0	10,0	13,0	7,4	8,7	11,5
La sede è troppo lontana dal lavoro/casa	2,5	3,3	2,0	2,5	1,7	2,6	2,1	3,2	3,6	0,9	2,6	2,4	2,7	2,3	2,7
Non ci sono biblioteche comunali nel mio Comune / Biblioteca chiusa (*)	2,1	1,3	4,3	1,8	4,3	2,6	2,9	1,2	1,6	0,4	0,9	1,0	1,6	0,9	2,7
La sede è difficile da raggiungere dal lavoro/casa	1,1	1,6	1,3	1,5	1,4	1,3	0,0	1,2	0,3	0,9	0,9	0,5	1,2	0,5	1,3
Ambiente poco accogliente	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2	0,0
Motivi legate alla sede e alla localizzazione della biblioteca comunale	5,8	6,3	7,7	5,8	7,5	6,9	5,5	5,6	5,6	2,2	4,5	4,3	5,4	3,9	6,7
Orari non compatibili con il lavoro e gli impegni	3,0	2,6	4,7	1,8	2,6	3,2	1,7	3,6	3,9	3,5	2,8	3,8	3,9	3,0	3,0
La biblioteca è poco fornita per i miei interessi	1,5	1,3	1,7	1,5	3,2	2,6	0,0	1,2	0,7	1,7	1,5	0,5	0,8	1,6	1,4
Il materiale è spesso non disponibile per il prestito o la consultazione	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
E' difficile orientarsi nella biblioteca e cercare le cose che mi servono	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1
Personale non disponibile o in grado di aiutare o fornire suggerimenti	0,04	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
Motivi legati a limiti dei servizi/dell'offerta della biblioteca comunale	4,7	3,9	6,7	3,3	6,0	5,8	1,7	4,8	4,6	5,7	4,9	4,3	4,6	4,9	4,6
<i>Altri motivi personali/familiari (salute, vista, disabilità, età, ecc)</i>	7,7	6,3	7,3	7,6	6,9	6,1	8,0	7,3	5,3	7,9	11,3	5,8	8,1	7,8	7,6
<i>Altro</i>	0,6	0,3	0,0	0,0	0,6	0,3	0,8	0,8	1,0	0,9	0,6	1,0	1,2	0,7	0,5
<i>Non indicato</i>	0,3	0,3	0,7	0,4	0,3	0,3	0,4	0,4	0,0	0,9	0,2	0,5	0,4	0,3	0,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

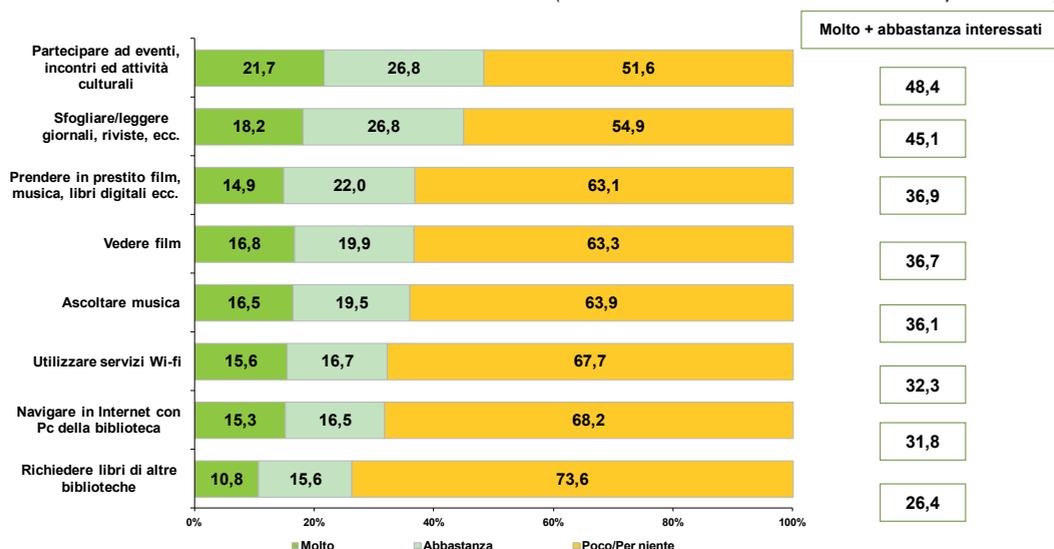
(*) La voce fa riferimento al convincimento personale degli intervistati, e non necessariamente corrisponde ad una situazione oggettiva.

2.2.2 Interesse per altri servizi offerti dalle biblioteche comunali

Oltre alla consultazione e al prestito dei libri – servizi tradizionali della biblioteca maggiormente conosciuti da tutti - le **biblioteche comunali forniscono oggi anche molti altri servizi gratuiti** che potrebbero costituire un elemento di avvicinamento e di possibile futura frequentazione.

Ed è proprio il potenziale interesse per questo tipo di servizi, da parte dei non frequentatori, ad essere stato oggetto di studio. **Nessuno dei servizi proposti registra un livello di interesse complessivo (molto + abbastanza interessato) superiore al 50% e i non frequentatori molto interessati sono meno del 20%**, con la sola eccezione della **partecipazione a eventi, incontri ed attività culturali che registra un 21,7% (Figura 2.8).**

Figura 2.8 – Interesse per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali
(% calcolate sul totale dei non frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Se è vero che c'è un disinteresse per i servizi offerti in oltre il 50% dei non frequentatori, non è trascurabile **che una parte di loro manifesti interesse per questi servizi** che potenzialmente sono catalizzatori di nuovi utenti e che potrebbero essere ancor più valorizzati proprio in funzione di un avvicinamento da parte di cittadini che ancora non sono fruitori della biblioteca.

I **servizi che registrano il maggior interesse** sono la **partecipazione a eventi, incontri ed attività culturali** (molto + abbastanza interessati = 48,4%), la **possibilità di sfogliare giornali e riviste** (molto + abbastanza interessati = 45,1%) ed anche la possibilità di **prendere in prestito o di ascoltare/vedere direttamente presso la biblioteca musica e film** (35%). Il **livello di attenzione complessivo risulta superiore alla media tra i maschi e nelle fasce di età tra 14 e 45 anni** (Tabella 2.12).

Tabella 2.12 – Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per genere e classe di età. Anno 2015 (Molto + abbastanza interessati - valori percentuali)

MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETA'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Partecipare ad incontri ed attività culturali	48,4	51,6	45,5	61,1	62,3	57,3	49,0	32,0
Sfogliare/leggere giornali, riviste, ecc.	45,1	45,5	44,7	60,2	50,7	52,7	44,5	33,9
Prendere in prestito film, musica, libri digitali	36,9	38,1	35,9	62,2	52,6	48,2	36,0	17,9
Vedere film	36,7	38,0	35,5	59,8	48,3	46,8	31,8	26,6
Ascoltare musica	36,1	37,7	34,6	61,0	45,6	45,3	32,6	25,0
Utilizzare servizi Wi-Fi	32,3	35,1	29,6	65,1	57,7	45,9	28,6	10,7
Navigare in Internet con PC della biblioteca	31,8	34,8	29,0	60,8	49,9	46,9	27,5	12,6
Richiedere libri di altre biblioteche	26,4	28,5	24,5	39,0	46,8	33,8	25,1	12,3

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

L'interesse per i vari servizi è in genere un po' **superiore tra i residenti dei comuni non capoluogo** e nelle reti bibliotecarie di Grosseto, Livorno, Massa-Carrara, ReaNetFI e SDIMM (Tabella 2.13).

Tabella 2.13 – Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per rete bibliotecaria e tipologia di comune. Anno 2015 (Molto + abbastanza interessati - valori percentuali)

MODALITA'	Totale	RETE BIBLIOTECARIA													TIPOLOGIA DI COMUNE	
		Rete Bibliolandia	Rete di Grosseto	Rete di Livorno	Rete di Lucca	Rete di Massa-Carrara	Rete di Pistoia	Rete di Prato	Rete di Arezzo	ReaNetFI	SDIAF	SDIMM	Rete di Siena	Comuni capoluogo	Comuni non capoluogo	
Partecipare ad incontri ed attività culturali	48,4	46,8	47,4	53,9	46,4	56,3	51,6	46,7	46,7	50,8	47,9	55,6	39,0	48,4	48,4	
Sfogliare/leggere giornali, riviste, ecc.	45,1	44,1	50,6	46,1	47,1	56,4	46,9	45,2	41,4	48,7	37,9	49,4	42,7	44,0	45,6	
Prendere in prestito film, musica, libri digitali	36,9	35,1	38,9	37,8	36,1	46,5	35,2	36,2	38,6	37,4	34,4	41,6	34,3	36,7	37,1	
Vedere film	36,7	34,0	42,9	37,4	34,4	49,2	35,7	41,0	32,5	39,0	33,3	41,6	35,9	36,0	37,1	
Ascoltare musica	36,1	33,6	41,7	38,3	32,3	48,4	34,7	42,9	32,9	41,5	32,1	37,1	33,4	34,7	36,8	
Utilizzare servizi Wi-Fi	32,3	27,3	40,5	31,3	28,2	44,1	35,2	33,4	32,9	36,4	27,9	36,5	32,0	31,2	32,8	
Navigare in Internet con PC della biblioteca	31,8	27,3	40,9	32,6	28,2	42,1	34,1	32,4	31,6	35,4	28,7	31,5	28,7	31,9	31,7	
Richiedere libri di altre biblioteche	26,4	23,4	31,6	28,7	25,1	33,0	30,1	21,9	25,6	28,7	22,8	32,6	25,8	25,6	26,8	

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

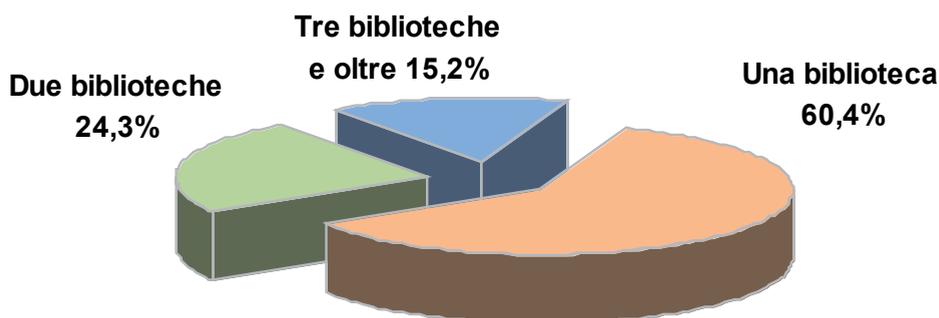
2.3 LE OPINIONI DEI FREQUENTATORI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

In questo paragrafo si esaminano **le opinioni di chi frequenta le biblioteche comunali** in Toscana (il 29,8% della popolazione con 14–80 anni), in riferimento al *numero di biblioteche comunali frequentate*, all'eventuale *iscrizione alle biblioteche*, alle *motivazioni della frequentazione* e all'eventuale *interesse per l'introduzione di altri servizi o il miglioramento di quelli esistenti*.

2.3.1 Il numero di biblioteche comunali frequentate

Il 60,4% dei frequentatori ha frequentato una sola biblioteca comunale durante l'ultimo anno; il 24,3% ne ha frequentate due e il 15,2% tre o più (Figura 2.9).

Figura 2.9 – Numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno
(% calcolate sul totale dei frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

La frequentazione di più biblioteche riguarda maggiormente le donne, i giovani tra i 14 e 29 anni (Tabella 2.14) e i residenti nei comuni capoluogo e nelle reti bibliotecarie di Arezzo e SDIAF (Tabella 2.15).

Tabella 2.14 – Numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno per genere e classe di età. Anno 2015 (% calcolate sul totale dei frequentatori)

NUMERO BIBLIOTECHE	Totale	SESSO		CLASSI DI ETÀ'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Una	60,4	62,2	58,9	51,1	43,1	61,3	67,2	72,3
Due	24,3	22,1	26,2	29,5	29,0	25,4	22,2	17,5
Tre e oltre	15,2	15,6	14,9	19,4	28,0	13,3	10,6	10,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.15 – Numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno per rete bibliotecaria e tipologia di comune. Anno 2015 (% calcolate sul totale dei frequentatori)

NUMERO BIBLIOTECHE	Totale	RETE BIBLIOTECARIA												TIPOLOGIA DI COMUNE	
		Rete Bibliolandia	Rete di Grosseto	Rete di Livorno	Rete di Lucca	Rete di Massa-Carrara	Rete di Pistoia	Rete di Prato	Rete di Arezzo	ReaNetFi	SDIAF	SDIMM	Rete di Siena	Comuni capoluogo	Comuni non capoluogo
Una	60,4	60,9	70,0	62,2	58,6	71,2	56,4	57,9	54,2	69,9	55,4	62,6	67,0	57,6	61,9
Due	24,3	27,1	21,4	23,3	19,0	15,1	28,8	27,2	27,8	17,1	26,6	20,9	22,7	26,8	23,1
Tre e oltre	15,2	12,0	8,6	14,4	22,4	13,7	14,8	15,0	18,0	13,0	18,0	16,5	10,4	15,6	15,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

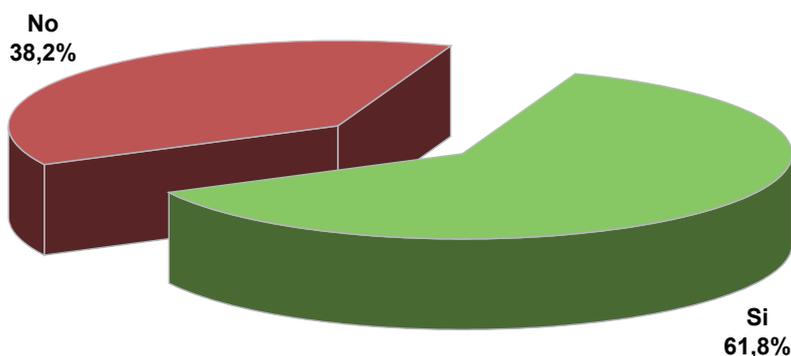
2.3.2 Le iscrizioni alle biblioteche comunali

Il **61,8%** dei frequentatori è iscritto ad almeno una biblioteca comunale, mentre il 38,2% le frequenta senza essere iscritto (Figura 2.10).

Ci sono **più iscritti tra le donne e nella fascia tra 20 e 45 anni** (Figura 2.11).

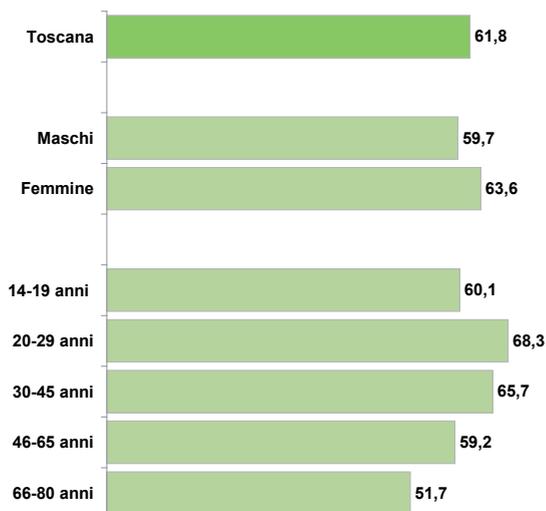
Figura 2.10 – Iscrizione alle biblioteche comunali

(% calcolate sul totale dei frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

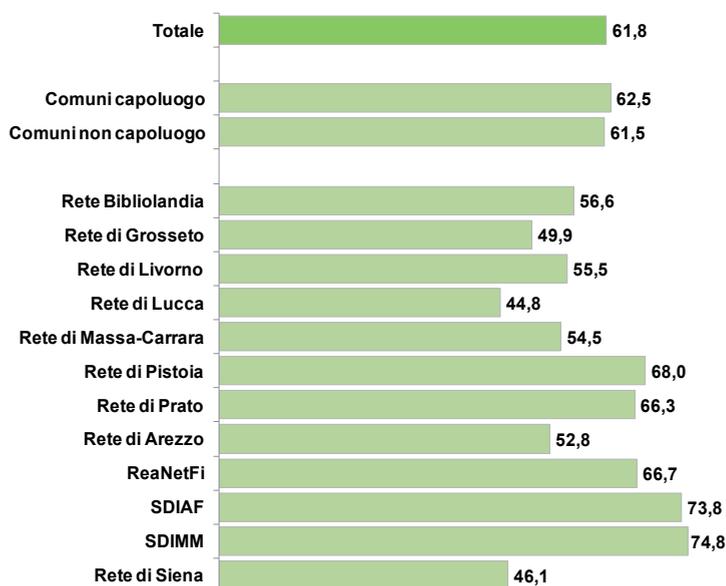
Figura 2.11 – Iscrizione alle biblioteche comunali per genere e classe di età
 (% calcolate sul totale dei frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Mentre **non ci sono particolari differenze tra iscritti nei comuni capoluogo e iscritti negli altri comuni**, non è così a livello di rete bibliotecaria, dove le **3 reti fiorentine (SDIMM, SDIAF, ReaNetFi) registrano il più alto tasso di iscritti, seguite dalle reti di Pistoia e di Prato (Figura 2.12).**

Figura 2.12 – Iscrizione alle biblioteche comunali per rete bibliotecaria e tipologia di comune
 (% calcolate sul totale dei frequentatori)

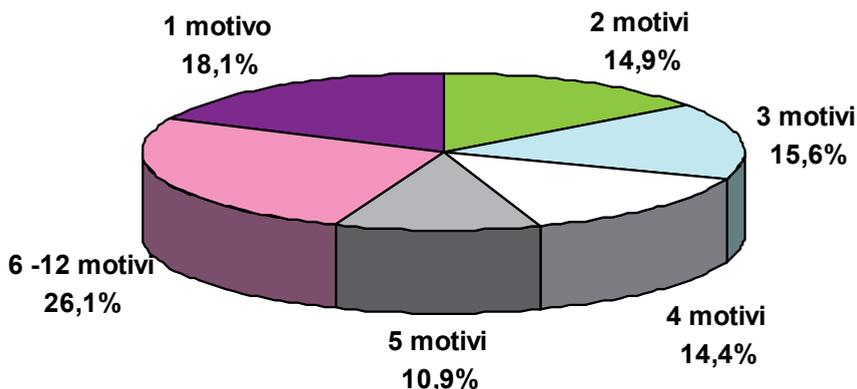


Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.3.3 Le motivazioni di frequentazione

Ai frequentatori è stato chiesto di indicare i motivi per cui si sono recati in biblioteca nell'ultimo anno, riferendosi all'utilizzo o meno di ciascuno dei 12 principali servizi offerti oggi dalle biblioteche comunali. Si osserva come circa un terzo dei frequentatori abbia indicato solo 1 o 2 motivi (33,0%), mentre ben due terzi ha segnalato una molteplicità di ragioni, delineando così una fruizione più estesa ed articolata della biblioteca (Figura 2.13).

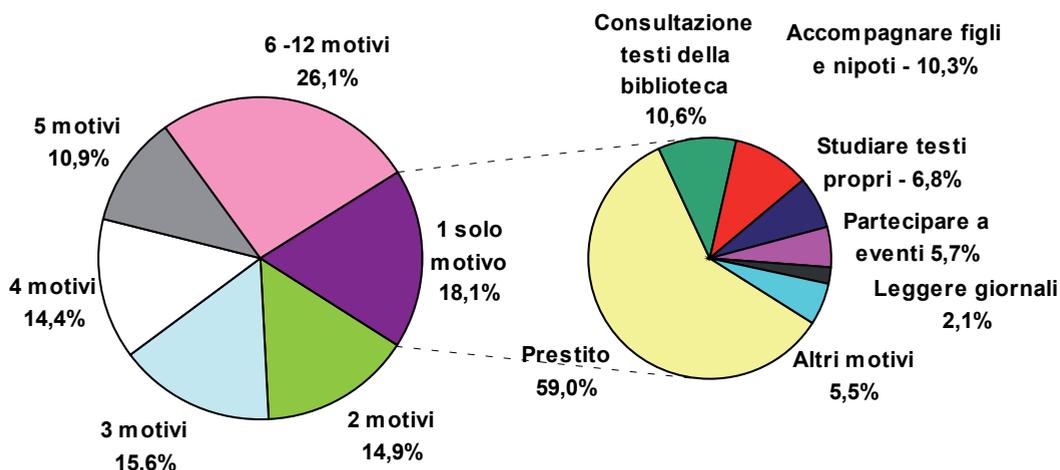
Figura 2.13 – Numero di motivi di frequentazione delle biblioteche comunali
(% calcolate sul totale dei frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Chi frequenta le biblioteche comunali per un solo motivo (il 18,1% dei frequentatori) lo fa nel 59% dei casi per il servizio di prestito bibliotecario, nel 10,6% per consultare i testi della biblioteca e nel 10,3% per accompagnare figli e nipoti (Figura 2.14)

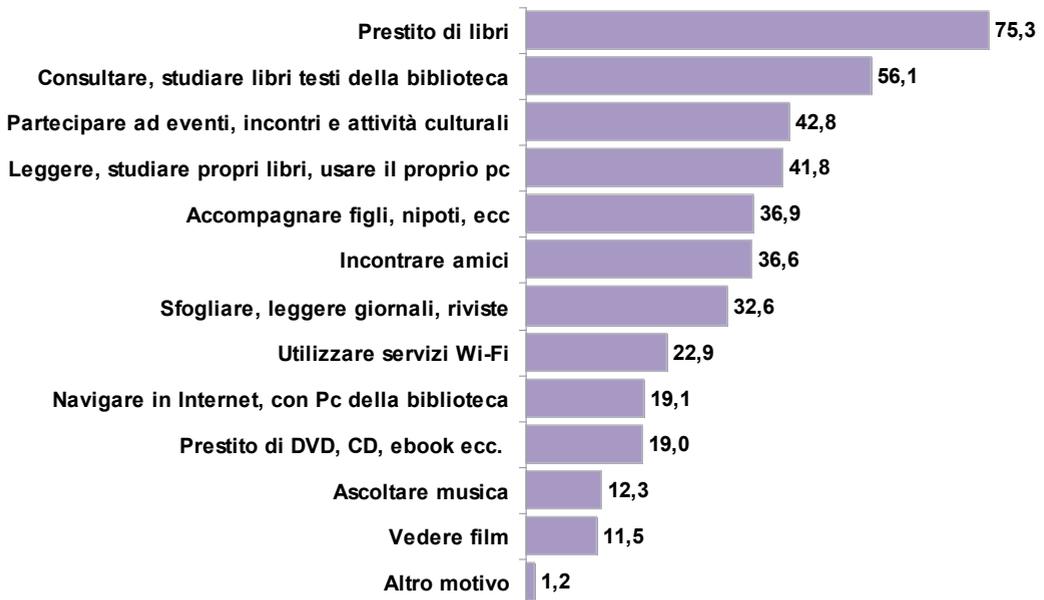
Figura 2.14 – Numero di motivi di frequentazione delle biblioteche comunali e motivi di frequentazione di coloro che indicano un solo motivo (valori percentuali)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Dunque le **biblioteche comunali sono frequentate in primo luogo per i servizi cosiddetti “tradizionali”**, ovvero per il **prestito di libri** (75,3%) e per la **consultazione e studio di testi e documenti della biblioteca** (56,1%) (Figura 2.15).

Figura 2.15 – Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali
(% di risposte affermative espresse dai frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Chi frequenta, però, usa la biblioteca comunale in modo più ampio e diversificato, ossia anche come luogo di cultura, di studio, di incontro e socializzazione, di informazione e non ultimo come luogo di approccio al mondo digitale.

La biblioteca, infatti, risulta **molto frequentata per partecipare a eventi, incontri e attività culturali** (42,8%) e considerata luogo adatto **per leggere i propri libri e documenti o utilizzare il proprio computer** (41,8%).

Si delinea anche un **uso della biblioteca nella sua funzione educativa e sociale**: il 36,9% della popolazione che frequenta le biblioteche lo fa per **accompagnare figli, nipoti o altre persone** e il 36,6% per **incontrare gli amici**.

Un altro motivo che registra una percentuale rilevante (il 32,6%) si riferisce all'uso della biblioteca come strumento e canale di informazione, **per leggere, sfogliare riviste e giornali**. Infine la possibilità di **fruire di servizi e prodotti multimediali e digitali in biblioteca riguarda circa 1/5 dei frequentatori**; si tratta in particolare della *possibilità di utilizzare servizi Wi-Fi* (22,9% dei frequentatori), di *navigare in Internet tramite un PC della biblioteca* (19,1%) e di *prendere in prestito DVD, CD, e-reader/e-book* (19%). È infine una percentuale bassa dei frequentatori che si reca in biblioteca per *ascoltare musica* (12,3%) o *vedere film* (11,5%).

Le donne frequentano le biblioteche più degli uomini per il prestito sia di libri (78,3% rispetto al 71,8% degli uomini) che di DVD, CD, e-reader/e-book (19,5% rispetto a 18,3%), ma anche per accompagnare in biblioteca figli, nipoti e altre persone (42,5% rispetto al 30,5%) (Tabella 2.16). Tra gli uomini si osservano invece percentuali più alte per tutte le altre motivazioni.

Tabella 2.16 – Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali per genere e classe di età. Anno 2015 (% risposte affermative espresse dai frequentatori)

MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETA'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Prestito di libri	75,3	71,8	78,3	70,4	63,2	82,8	77,9	72,1
Consultare, studiare libri e testi della biblioteca	56,1	59,9	52,9	74,6	74,5	53,2	47,1	47,0
Partecipare ad incontri e attività culturali	42,8	43,0	42,6	33,7	30,2	45,3	47,0	49,9
Leggere, studiare propri libri, usare il proprio PC	41,8	46,2	38,0	70,3	73,8	36,0	29,0	23,0
Accompagnare figli, nipoti, ecc	36,9	30,5	42,5	19,8	21,7	47,0	42,7	32,7
Incontrare amici	36,6	37,8	35,6	49,6	56,5	31,1	26,8	36,4
Sfogliare, leggere giornali, riviste	32,6	36,7	29,0	24,4	30,3	30,5	33,6	42,9
Utilizzare servizi Wi-Fi	22,9	27,3	19,0	32,7	48,7	20,2	13,6	9,1
Navigare in Internet con PC della biblioteca	19,1	22,4	16,3	28,0	29,3	20,5	13,2	10,3
Prestito di DVD, CD, ebook ecc.	19,0	18,3	19,5	20,0	17,3	23,3	19,1	10,8
Ascoltare musica	12,3	13,9	10,9	11,0	12,8	13,6	10,0	14,9
Vedere film	11,5	13,5	9,7	13,0	9,3	13,0	10,4	12,9
Altro motivo	1,2	0,8	1,6	0,0	0,3	0,3	3,1	1,1

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

I giovani (14–19 anni e 20–29 anni) frequentano le biblioteche comunali in misura maggiore rispetto alla media per la consultazione, studio di testi e documenti della biblioteca, per la lettura dei propri libri e documenti o all'utilizzo del proprio computer, per incontrare amici e per usare Internet (sia come servizio di Wi-Fi gratuito che attraverso i PC della biblioteca).

Il **prestito** (di libri come di DVD, CD ed e-reader) è un **motivo di frequenza più diffuso tra le fasce di età centrali (30-65 anni), così come l'accompagnamento di altre persone**, mentre la **partecipazione a eventi, incontri e attività culturali è la motivazione più diffusa tra adulti ed anziani**.

Se si esaminano i motivi della frequenza per tipologia di comune e per rete bibliotecaria, si nota che i residenti nei comuni capoluogo frequentano la biblioteca per utilizzare i diversi servizi offerti, mentre **il prestito dei libri è leggermente più diffuso nei comuni non capoluogo (Tabella 2.17)** ed è il **servizio più fruito nelle reti di Pistoia, SDIMM, SDIAF, Grosseto, Prato, Siena, ReaNetFi e Bibliolandia di Pisa** (con percentuali da 84,5% a 70%).

Tabella 2.17 – Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali per rete bibliotecaria e tipologia di comune. Anno 2015 (% risposte affermative espresse dai frequentatori)

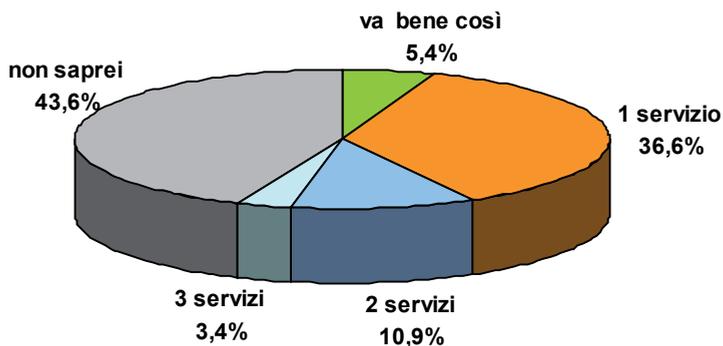
MODALITA'	Totale	RETE BIBLIOTECARIA													TIPOLOGIA DI COMUNE	
		Rete Bibliolandia	Rete di Grosseto	Rete di Livorno	Rete di Lucca	Rete di Massa-Carrara	Rete di Pistoia	Rete di Prato	Rete di Arezzo	ReaNetFi	SDIAF	SDIMM	Rete di Siena	Comuni capoluogo	Comuni non capoluogo	
Prestito di libri	75,3	70,7	78,6	67,8	65,6	68,4	84,5	77,5	66,6	74,8	79,0	82,7	76,4	72,8	76,5	
Consultare, studiare libri e testi della biblioteca	56,1	65,2	52,9	63,4	53,5	60,1	57,4	62,7	57,0	52,8	49,8	59,7	50,9	60,3	54,0	
Partecipare ad incontri e attività culturali	42,8	44,5	38,6	45,6	41,4	35,7	43,3	40,2	41,7	32,5	45,9	43,9	46,3	46,5	40,8	
Leggere, studiare propri libri, usare il proprio PC	41,8	34,8	34,3	41,1	55,2	53,6	37,7	51,4	44,5	44,7	37,3	47,5	40,6	42,5	41,5	
Accompagnare figli, nipoti, ecc	36,9	44,6	30,0	33,3	37,9	34,4	45,8	35,5	27,8	33,3	42,9	30,2	23,6	37,0	36,8	
Incontrare amici	36,6	42,3	30,0	41,1	44,8	48,0	33,5	41,1	30,5	32,5	33,0	38,8	34,9	36,5	36,7	
Sfogliare, leggere giornali, riviste	32,6	41,2	27,2	41,1	41,4	27,3	30,3	34,5	22,3	30,1	31,8	35,3	25,5	35,9	30,8	
Utilizzare servizi Wi-Fi	22,9	26,0	15,7	22,2	32,8	25,7	17,2	29,9	25,0	22,8	19,3	27,3	21,8	24,4	22,1	
Navigare in Internet con PC della biblioteca	19,1	18,4	14,3	17,8	27,7	19,1	15,5	22,4	20,9	20,3	16,3	28,1	19,8	19,4	19,0	
Prestito di DVD, CD, ebook ecc.	19,0	21,7	11,4	13,3	8,7	10,9	27,0	24,3	8,4	25,2	18,9	29,5	20,6	20,0	18,4	
Ascoltare musica	12,3	8,7	10,0	16,7	17,3	12,3	9,8	17,7	13,9	13,0	9,0	15,8	13,2	13,5	11,7	
Vedere film	11,5	6,5	12,9	11,1	15,6	10,9	11,5	15,9	14,0	10,6	9,0	16,5	13,2	12,3	11,1	
Altro motivo	1,2	3,2	0,0	1,1	1,7	1,4	0,8	0,9	0,0	0,8	1,7	0,0	1,0	1,3	1,2	

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.3.4 Il miglioramento dei servizi

Il **43,6%** dei frequentatori non segnala servizi da introdurre o migliorare e il **5,4%** ritiene vadano bene così. Quindi solo la metà dei frequentatori (50,9%) fornisce almeno un consiglio (Figura 2.16).

Figura 2.16 - Numero di servizi da introdurre o migliorare nelle biblioteche comunali
(% calcolate sul totale dei frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Il **miglioramento più suggerito è l'ampliamento degli orari di apertura** (16,0% di tutte le risposte fornite), seguono **le attività culturali** (14,7%) e la **dotazione di libri** (13,5%). Da segnalare anche la **richiesta di spazi maggiori per ragazzi e adolescenti** (10,7%) (Figura 2.17).

Figura 2.17 - Servizi da introdurre/migliorare nelle biblioteche comunali
 (% calcolate sul totale delle segnalazioni* espresse dai frequentatori)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015
 (*) Il quesito ha previsto una risposta multipla; le percentuali sono calcolate sul totale delle segnalazioni espresse da coloro che hanno indicato almeno un servizio

2.4 I CITTADINI TOSCANI: LETTURA E INFORMAZIONE

2.4.1 I libri letti nell'ultimo anno

Questo paragrafo **approfondisce il rapporto tra i cittadini toscani e la lettura**: persone che leggono almeno un libro in un anno, numero di libri letti negli ultimi 12 mesi e modalità di acquisizione dei libri. Si tratta però di dati caratterizzati da una certa sovrastima sia perché, nel campione, hanno risposto per lo più persone interessate ai temi della lettura e delle biblioteche, sia perché la lettura è percepita come un "comportamento socialmente desiderabile", quindi è possibile che i rispondenti abbiano presentato se stessi come lettori più di quanto non lo siano realmente.

In effetti la percentuale di coloro che dichiarano di **aver letto almeno un libro⁵ negli ultimi 12 mesi – pari al 75,7% della popolazione toscana in età 14-80 anni** – risulta piuttosto elevata⁶ (Figura 2.18).

I **"lettori forti"** – ossia coloro che leggono **più di 10 libri** - sono maggiormente diffusi tra le **donne**, tra i **più giovani** (Tabella 2.18) e soprattutto tra i **frequentatori delle biblioteche comunali** (Tabella 2.19).

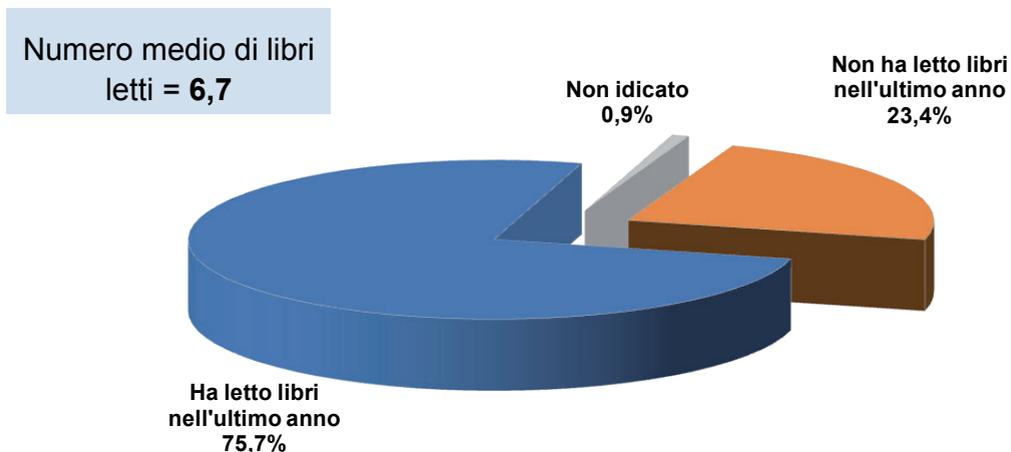
Il **numero medio di libri letti in un anno risulta pari a 6,7**.

⁵ Sono esclusi i testi scolastici e universitari.

⁶ Il dato Istat 2014 riferito alle persone di 6 anni è più che hanno letto almeno un libro negli ultimi 12 mesi è pari a 48,2% (Indagine Multiscopo).

Leggono di più le donne (7,1), i più giovani (7,6), coloro che frequentano le biblioteche comunali (10,8) e chi vive nei comuni capoluogo (7,9 contro 6,1 di chi vive in comuni non capoluogo) (Figura 2.19).

Figura 2.18 – Lettura di libri nell'ultimo anno
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.18 – Popolazione toscana 14-80 anni per numero di libri letti nell'ultimo anno, genere e classe di età. Anno 2015 (% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)

MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETÀ'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Nessuno	23,4	25,3	21,6	14,6	14,2	18,9	24,5	33,9
1	5,7	6,9	4,7	6,2	7,3	5,5	5,7	5,1
2	13,0	13,3	12,7	11,9	14,9	14,6	12,2	11,7
3	9,2	9,3	9,1	11,8	8,2	9,6	9,3	8,6
4	7,5	6,9	8,2	5,1	7,1	8,5	7,8	6,7
5	6,5	5,9	7,1	7,9	9,3	5,8	6,6	5,4
6-10	17,6	16,1	18,9	22,0	23,2	21,1	15,7	12,4
11-15	5,2	5,0	5,4	3,8	6,7	5,4	5,7	3,8
16-20	3,9	3,8	4,0	7,9	4,2	4,1	3,5	3,3
21 e oltre	6,1	5,8	6,4	6,4	4,7	5,8	6,7	6,3
Non indicato	1,8	1,7	1,9	2,6	0,4	0,7	2,4	2,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Numero medio di libri letti nell'ultimo anno	6,7	6,3	7,1	7,6	6,9	7,1	6,8	5,8

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.19 – Popolazione toscana 14-80 anni per numero di libri letti nell'ultimo anno e frequentazione delle biblioteche comunali. Anno 2015

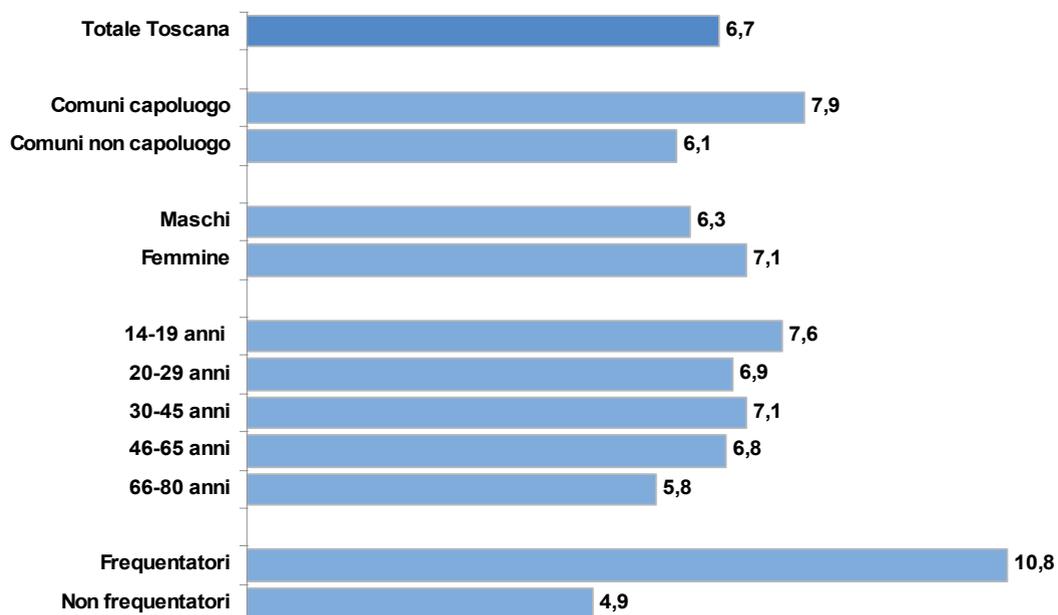
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)

MODALITA'	Totale	FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI	
		Frequentatori	NON Frequentatori
Nessuno	23,4	5,1	31,2
1	5,7	2,6	7,1
2	13,0	10,8	14,0
3	9,2	7,7	9,9
4	7,5	9,2	6,9
5	6,5	8,1	5,9
6-10	17,6	28,5	12,9
11-15	5,2	8,8	3,6
16-20	3,9	6,4	2,9
21 e oltre	6,1	11,0	4,0
Non indicato	1,8	1,9	1,7
Totale	100,0	100,0	100,0
Numero medio di libri letti nell'ultimo anno	6,7	10,8	4,8

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Figura 2.19 – Numero medio di libri letti nell'ultimo anno

(indicatore calcolato sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.4.2 I canali di acquisizione

Chi legge in genere **acquista i libri in libreria** (spesso + qualche volta =78,9%) o li **ha già in casa** (76,8%) (Figura 2.20).

Diffuso anche l'acquisto presso la grande distribuzione (52%), **le edicole** (47,7%), **le fiere e i mercatini del libro** (41,6%).

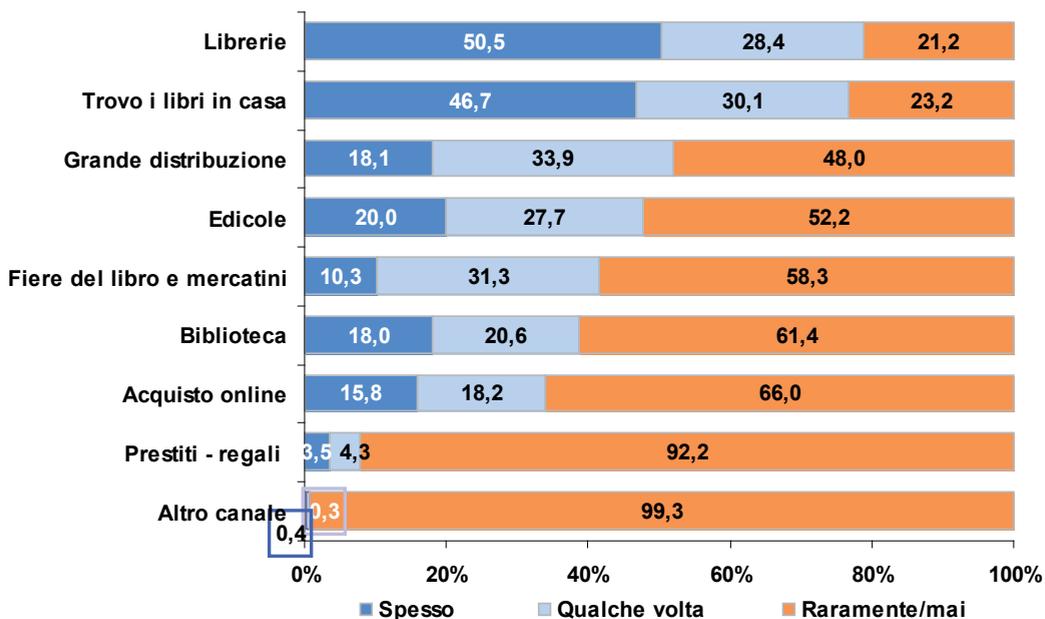
I libri vengono presi spesso o qualche volta in biblioteca dal 38,6% dei lettori (spesso = 18% e qualche volta = 20,6%), mentre vengono **acquistati on-line dal 34%** (spesso = 15,8% e qualche volta = 18,3%).

L'acquisto tramite i canali tradizionali (librerie, fiere e mercatini del libro, grande distribuzione) è **più diffuso tra le donne** mentre gli **uomini registrano percentuali più alte di acquisti di libri on-line**.

La biblioteca e l'acquisto on-line sono canali che registrano percentuali più alte di utilizzo da parte dei giovani e adulti fino a 45 anni; librerie, edicole, grande distribuzione e fiere/mercatini sono canali più usati nella fasce tra 46 e 65 anni (Tabella 2.20).

Figura 2.20 – Canali utilizzati per procurarsi i libri

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che ha letto almeno un libro nell'ultimo anno)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Tabella 2.20 – Canali utilizzati per procurarsi i libri per genere e classe di età. Anno 2015
(spesso + qualche volta; % calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni che ha letto almeno un libro nell'ultimo anno)

MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETA'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Librerie	78,8	76,1	81,2	74,8	79,2	81,8	81,4	70,6
Trovo i libri in casa	76,8	77,3	76,4	82,8	82,2	76,5	77,1	71,4
Grande distribuzione	52,0	47,3	55,9	49,8	49,6	55,4	53,6	45,8
Edicole	47,8	47,9	47,7	50,2	31,8	51,6	48,9	49,4
Fiere del libro e mercatini	41,7	40,5	42,6	36,8	38,7	42,7	44,7	37,7
Biblioteca	38,6	38,7	38,6	57,8	49,9	41,2	34,9	28,3
Acquisto online	34,0	37,8	30,8	44,2	49,1	41,5	31,9	13,4
Prestiti - regali	7,8	6,6	8,8	7,5	8,8	5,2	8,8	9,3
Altro canale	0,7	0,6	0,8	0,0	0,0	0,1	1,0	1,6

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

2.4.3 Le modalità di informazione

Le risposte ai quesiti sui **canali informativi** utilizzati evidenziano un **buon livello di attenzione all'informazione da parte della popolazione**, con alte percentuali di persone che si aggiornano rispetto a ciò che accade attraverso vari canali.

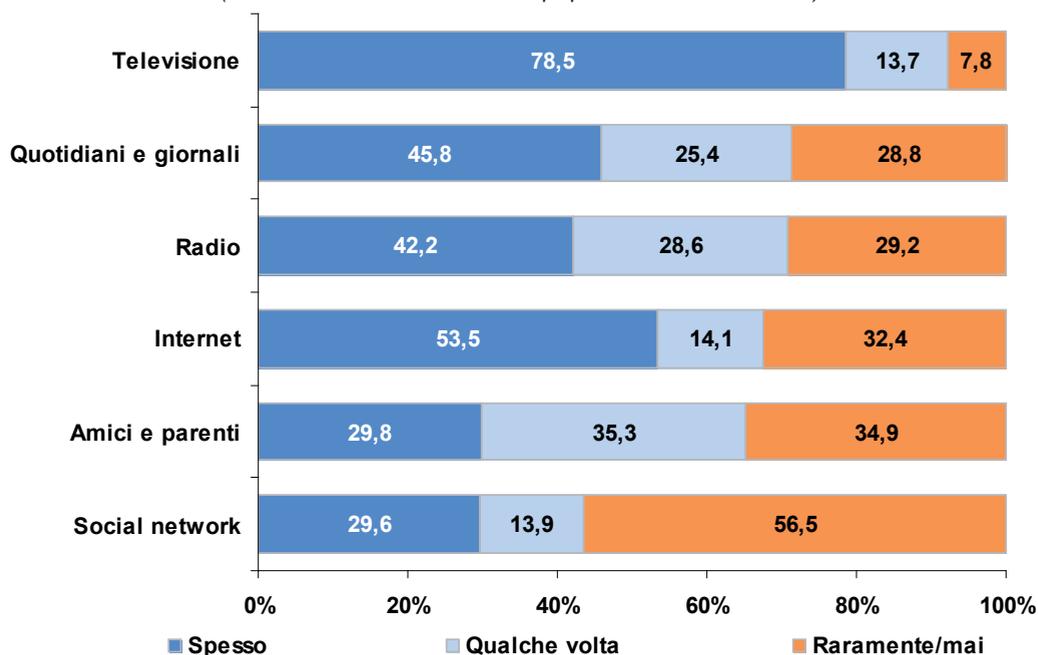
La **televisione risulta lo strumento di informazione più diffuso**: se ne serve infatti il 92,2% (spesso + qualche volta) delle persone; seguono con percentuali sempre rilevanti **i giornali e le riviste** (71,2%) e la **radio** (70,8%).

Un altro canale molto utilizzato è **Internet**; ne usufruisce spesso o qualche volta il 67,6% delle persone, di cui spesso il 53,5%, percentuale che è la più elevata dopo quella registrata per la televisione.

L'informazione tramite parenti ed amici riguarda il 65,1%, ma in questo caso la frequenza più diffusa è "qualche volta" (35,3%).

I **social network sono un canale informativo per il 43,5% delle persone**, con il 29,6% di utilizzo frequente (**Figura 2.21**).

Figura 2.21 – Frequenza di utilizzo delle modalità informative
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

La **televisione** è il canale informativo più diffuso in tutta la popolazione, con percentuali di utilizzo molto elevate in tutte le fasce di età (circa 90%); la **lettura di giornali e riviste** è maggiore tra gli adulti e gli anziani mentre la **radio** è più ascoltata dagli uomini e nelle fasce di età centrali (20-45 anni).

L'uso di **Internet** in generale e dei **social network** è maggiore tra gli uomini ed è presente in tutte fasce di età, anche se con percentuali nettamente più alte della media tra i più giovani.

Infine si osserva che l'informazione tramite parenti ed amici è più presente tra i giovani (Tabella 2.21).

Tabella 2.21 – Frequenza di utilizzo delle modalità informative per genere e classe di età. Anno 2015 (spesso + qualche volta – valori %)

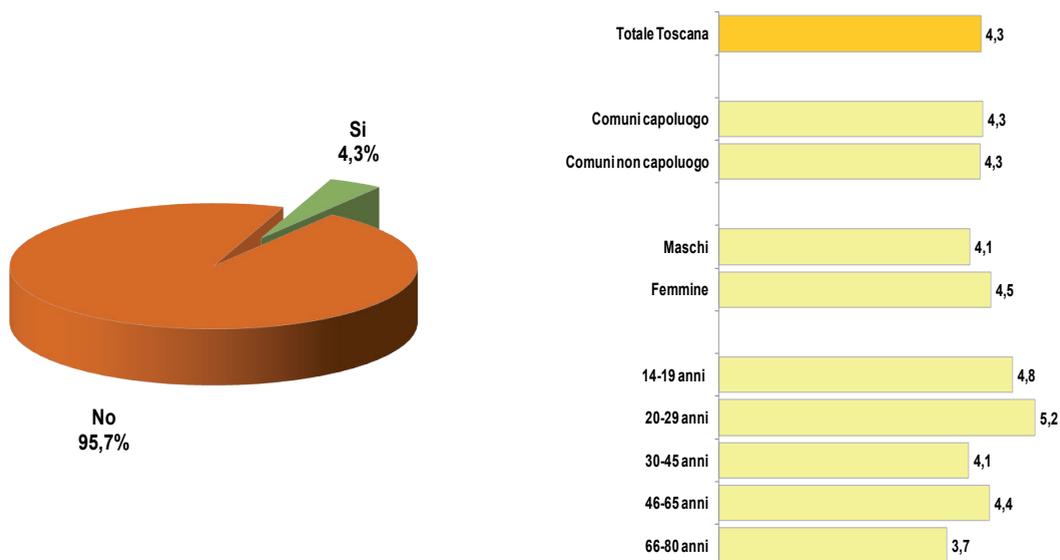
MODALITA'	Totale	SESSO		CLASSI DI ETA'				
		Maschi	Femmine	14-19	20-29	30-45	46-65	66-80
Televisione	92,2	91,3	93,0	91,5	87,1	90,3	94,0	94,4
Quotidiani e giornali	71,2	71,3	71,2	66,8	63,3	70,4	72,6	75,2
Radio	70,8	74,4	67,7	73,5	78,9	79,8	71,1	54,4
Internet	67,6	73,9	61,9	95,9	94,4	83,6	66,0	29,9
Amici e parenti	65,1	64,3	65,8	79,2	79,6	66,6	62,6	56,6
Social network	43,5	46,7	40,6	88,3	81,3	54,9	35,3	13,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Nonostante il buon livello di utilizzo di Internet e dei Social network come canali informativi, la **conoscenza della pagina Facebook “In biblioteca perché c’è il futuro della tua storia” - curata da Regione Toscana - risulta contenuta (4,3% della popolazione):** si registra un basso livello di conoscenza in tutta la popolazione anche se si evidenzia un dato **leggermente superiore alla media nelle fasce più giovani, principalmente tra chi ha 20 e 29 anni (5,2%) (Figura 2.22).**

Figura 2.22 – Conoscenza della pagina Facebook “In biblioteca perché c’è il futuro della tua storia”

(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



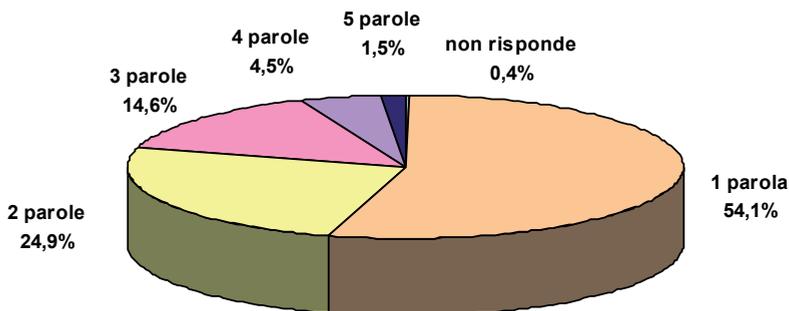
Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

2.5 L'IMMAGINE DELLA BIBLIOTECA

Per conoscere quale **immagine e idea della biblioteca** ha la popolazione toscana è stato chiesto a tutti i rispondenti, a prescindere dalle tipologie di biblioteche conosciute e dall'eventuale frequentazione o meno delle biblioteche comunali, quali parole associano liberamente a "biblioteca", senza avere un elenco di termini precodificato cui fare riferimento ma comunque fino ad un massimo di 5 parole.

Sono state indicate 300 parole diverse: il 54,1% della popolazione in età 14-80 anni ha fornito un'unica parola, circa il 25% ne ha indicate 2 e solo il 6% ne ha proposte 4 o 5 (**Figura 2.23**).

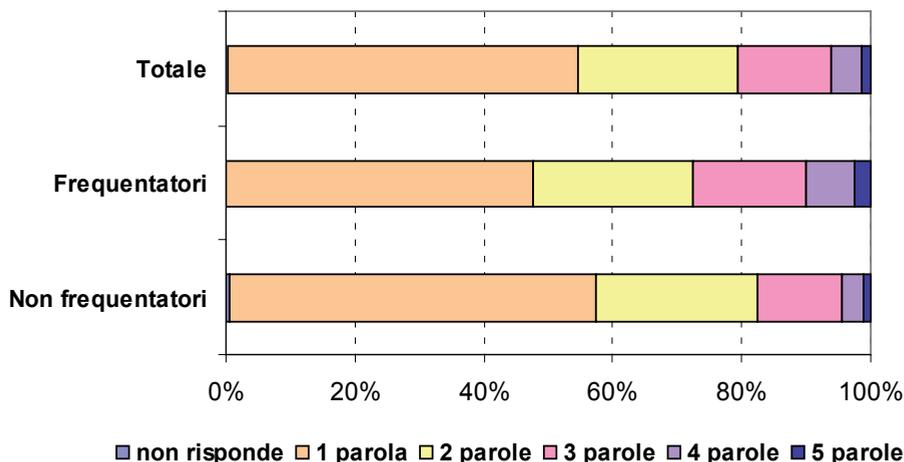
Figura 2.23 – Numero di parole associate alla parola "biblioteca". Anno 2015
(% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Distinguendo tra **frequentatori della biblioteca comunale e non frequentatori**, i primi **hanno indicato un maggior numero di termini**, che riconducono ai diversi aspetti e servizi che le biblioteche offrono e di cui fruiscono in qualità di utenti (**Figura 2.24**).

Figura 2.24 - Numero di parole associate alla parola "biblioteca" per frequentazione o meno. Anno 2015 (% calcolate sul totale della popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

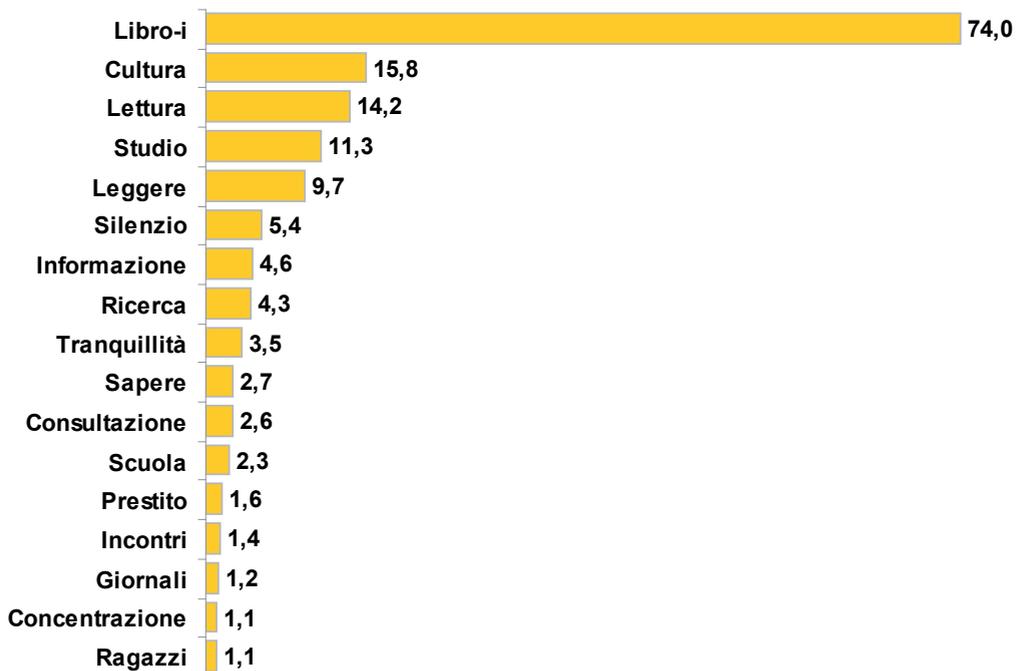
Quasi i tre quarti della popolazione toscana in età 14-80 anni associa alla parola 'biblioteca' la parola libro-libri (74,0%); seguono, con valori prossimi o superiori al 10%, cultura (15,8%), lettura (14,2%), studio (11,3%) e leggere (9,7%) (Figura 2.25).

Dunque un'immagine classica della biblioteca quella che emerge nell'immaginario collettivo, intesa come raccolta di libri, luogo di lettura e di studio.

Altre parole citate - informazione, ricerca, sapere, consultazione, scuola – descrivono la biblioteca sempre nell'aspetto tradizionale ma in termini più dinamici, sottolineandone la finalità della formazione, dell'informazione e della ricerca (Figura 2.25).

Altri termini, come silenzio e tranquillità, confermano come l'ambiente biblioteca venga percepito come luogo adatto alla lettura e allo studio, delineando dunque sempre un'idea classica di biblioteca.

Figura 2.25 – Le principali parole associate al termine “biblioteca”. Anno 2015
(% calcolate sul totale popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

La Tabella 2.22 confronta l'immagine di biblioteca che hanno i frequentatori della biblioteca comunale rispetto a quella dei non frequentatori: questi ultimi hanno un'immagine per lo più centrata sui termini libro-leggere-lettura, mentre i frequentatori, come già detto, collegano una molteplicità di sfumature, utilizzando – di più rispetto ai non frequentatori - termini come cultura, studio, silenzio e tranquillità ma anche informazione, consultazione, prestito, concentrazione, incontri.

Tabella 2.22 – Le principali parole associate al termine “biblioteca, per frequentazione o meno della biblioteca comunale. Anno 2015 (% calcolate sul totale dei frequentatori, non frequentatori e popolazione 14-80 anni)

Parola	Frequentatori	Non frequentatori	Totale
Libro-i	68,2	76,4	74,0
Cultura	20,8	13,6	15,8
Lettura	14,0	14,2	14,2
Studio	15,6	9,5	11,3
Leggere	8,1	10,3	9,7
Silenzio	7,1	4,7	5,4
Informazione	5,5	4,3	4,6
Ricerca	4,4	4,3	4,3
Tranquillità	6,0	2,5	3,5
Sapere	3,4	2,3	2,7
Consultazione	3,4	2,3	2,6
Scuola	1,5	2,6	2,3
Prestito	2,5	1,2	1,6
Incontri	2,6	0,8	1,4
Giornali	1,7	0,9	1,2
Concentrazione	1,9	0,8	1,1
Ragazzi	1,0	1,1	1,1

Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Infine dall’analisi per classe di età emerge che **l’immagine di biblioteca come luogo di studio è molto più ricorrente nelle fasce di età più giovani**, essendo gli studenti della scuola secondaria di secondo grado e dell’università un’utenza abituale delle biblioteche (**Tabella 2.23**).

Tabella 2.23 – Le principali parole associate al termine “biblioteca”, per classe di età. Anno 2015 (% calcolate sulla popolazione della diverse classi di età e sulla popolazione 14-80 anni)

Parola	14 - 19 anni	20 - 29 anni	30 - 45 anni	46 - 65 anni	66 - 80 anni	Totale
Libro-i	72,2	66,9	74,8	76,2	73,3	74,0
Cultura	14,1	16,2	19,2	15,5	12,1	15,8
Lettura	9,5	8,2	14,3	16,0	15,3	14,2
Studio	27,4	29,5	8,9	8,7	5,6	11,3
Leggere	6,3	5,2	8,9	10,0	13,0	9,7
Silenzio	6,7	9,9	6,1	4,7	3,2	5,4
Informazione	3,1	3,8	4,7	4,7	5,2	4,6
Ricerca	2,2	4,4	4,2	4,7	4,4	4,3
Tranquillità	3,3	5,5	4,5	2,9	2,4	3,5
Sapere	2,0	1,4	2,8	2,5	3,6	2,7
Consultazione	1,5	2,6	3,1	2,9	1,8	2,6
Scuola	2,4	0,8	2,4	1,8	3,6	2,3
Prestito	2,6	2,6	2,0	1,3	0,8	1,6
Incontri	0,0	2,0	1,3	1,4	1,3	1,4
Giornali	1,8	0,7	0,6	1,4	1,5	1,2
Concentrazione	2,9	2,4	1,2	1,0	0,3	1,1
Ragazzi	0,6	0,6	0,4	1,1	2,2	1,1

Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Dall’analisi dei 300 termini si osserva che **molti sono sinonimi o comunque esprimono lo stesso concetto**; ad esempio le tre parole “libri” - “lettura” - “leggere” appartengono ad una stessa idea di biblioteca. E anche le 283 parole che hanno una frequenza inferiore all’1%, oltre alle 17 riportate nei grafici e tabelle precedenti, possono essere a loro volta associabili a una di queste 17 parole, come nel caso di “lettura” - “romanzo” oppure “racconti” - “leggere” che sono da assimilare all’immagine classica di biblioteca come luogo di conservazione di libri e di lettura.

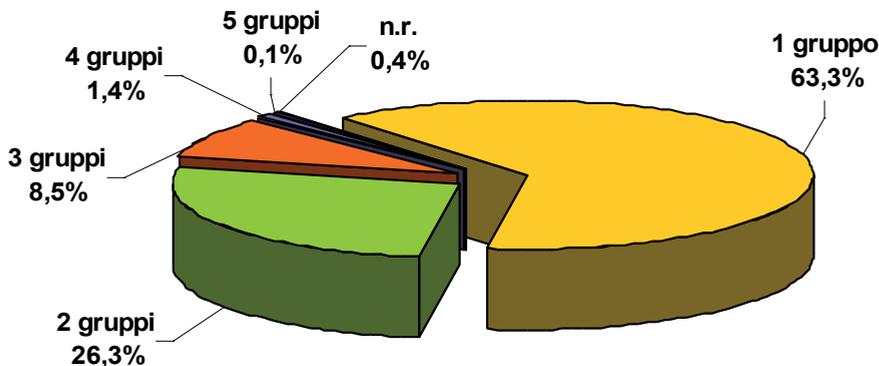
Per questa ragione le **300 parole sono state raggruppate in 9 categorie semantiche omogenee**⁷:

1. Libri e lettura
2. Informarsi e conoscere
3. Studiare e lavorare
4. La sede biblioteca
5. Immagini e servizi tradizionali
6. Media e supporti multimediali
7. Socialità e servizi alla collettività
8. Immagine e atmosfera positiva
9. Immagine e atmosfera negativa

⁷ Le parole associate alle 9 aree semantiche sono riportate nel Prospetto 2.1 alla fine del presente paragrafo.

Circa il 63% della popolazione in età 14-80 anni ha indicato parole appartenenti ad un'unica area tematica mentre il 26% a 2 aree; dunque la popolazione toscana ha una visione abbastanza univoca del concetto "biblioteca" (**Figura 2.26**).

Figura 2.26 – Persone per numero di gruppi di parole citate. Anno 2015
 (% calcolate sul totale popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Procedendo nell'analisi delle 9 aree tematiche si osserva che oltre l'80% della popolazione in età 14-80 anni ha indicato almeno una parola appartenente al gruppo "libri e lettura"; seguono "studiare e lavorare" con il 24% circa e "informarsi e conoscere" con il 20,8%; gli altri 6 gruppi registrano percentuali molto più basse, con un 6,5% per la categoria "immagini e atmosfera positiva" (**Figura 2.27**).

Figura 2.27 – Persone che hanno associato la parola biblioteca alle seguenti aree tematiche. Anno 2015
 (% calcolate sul totale popolazione 14-80 anni)



Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

Se si considera la frequentazione o meno della biblioteca, per i **frequentatori i gruppi associati all'uso della biblioteca aumentano** (“studiare e lavorare” 29,6%, “informarsi e conoscere” 86,7%, “socialità e servizi alla collettività” 8,5%) e soprattutto è **più alto il dato relativo all'immagine positiva**; al contrario, per i **non frequentatori, sale il dato associato a “libri e lettura” (84%) mentre sono più bassi tutti gli altri**, con la sola esclusione di “immagine e atmosfera negativa” (0,9%) (Tabella 2.24).

Tabella 2.24 – Persone che hanno associato la parola biblioteca alle seguenti aree tematiche, per frequentazione o meno della biblioteca comunale. Anno 2015 (% calcolate sul totale dei frequentanti, non frequentanti e popolazione 14-80 anni)

Gruppo	Frequentatori	Non frequentatori	Totale Popolazione 14 - 80 anni
Libri e lettura	76,1	84,0	81,7
Informarsi e conoscere	26,7	18,3	20,8
Studiare e lavorare	29,6	21,5	23,9
La sede biblioteca	1,5	1,1	1,2
Immagini e servizi tradizionali	6,8	4,0	4,8
Media e supporti multimediali	3,6	2,0	2,4
Socialità e servizi alla collettività	8,5	4,1	5,4
Immagine e atmosfera positiva	10,5	4,8	6,5
Immagine e atmosfera negativa	0,2	0,9	0,7

Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Infine, per quanto riguarda le fasce di età, **si conferma che i giovani hanno un'immagine della biblioteca, oltre che come luogo di “libri e lettura”, anche come luogo per “studiare e lavorare”** (36% per 14-19 anni e 41% per 20-29 anni) (Tabella 2.25).

Tabella 2.25 – Persone che hanno associato la parola biblioteca alle seguenti aree tematiche, per classe di età. Anno 2015 (% calcolate sulla popolazione della corrispondente classe di età)

Gruppo	14 - 19 anni	20 - 29 anni	30 - 45 anni	46 - 65 anni	66 - 80 anni	Totale Popolazione 14 - 80 anni
Libri e lettura	79,5	71,9	82,3	84,0	82,7	81,7
Informarsi e conoscere	18,5	19,6	23,6	20,8	18,4	20,8
Studiare e lavorare	36,0	41,1	23,1	20,6	18,6	23,9
La sede biblioteca	1,2	1,7	0,8	1,6	0,9	1,2
Immagini e servizi tradizionali	3,6	5,6	5,6	5,0	3,6	4,8
Media e supporti multimediali	2,1	3,2	2,0	2,5	2,6	2,4
Socialità e servizi alla collettività	2,2	9,1	3,8	5,5	6,3	5,4
Immagine e atmosfera positiva	7,5	9,3	7,6	5,6	4,7	6,5
Immagine e atmosfera negativa	-	1,0	0,6	0,6	1,1	0,7

Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Prospetto 2.1 - Associazione fra le parole espresse dagli intervistati e i gruppi individuati

A - Libri e lettura	libro-i, lettura, leggere, bibbia, romanzi, carta, letteratura, narrativa, autori, codice, divina commedia, enciclopedia, enciclopedie, libreria, libri rosa, manoscritti, manoscritto, Manzoni, pezzi classici, poesia, poesie di Foscolo, quantità, racconti, racconti fantascienza, racconti vita, rarità, romanzo, scrittori, testo, vocabolari
B - Informarsi e conoscere	cultura, informazione, giornali, conoscenza, curiosità, riviste, aggiornamento, approfondimento, intelligenza, interesse, opportunità, aggiornarsi, apprendimento, arricchimento culturale, attualità, comprensione, comunicazione, domande, gazzetta ufficiale, linguaggio, memoria, Modigliani, notizie, opportunità, pensiero, quotidiani
C - Immagine e servizi tradizionali	consultazione, prestito, documenti, raccolta, archivio, conservazione, prendere, archivi, biblioteca di Alessandria, collezione, collezioni, ordine, organizzazione, passato, portare, sfondi bibliografici, una biblioteca molto antica di Alessandria
D - Studiare e lavorare	studio, silenzio, ricerca, sapere, scuola, università, istruzione, storia, imparare, lavoro, studenti, insegnamento, tesi, bibliografia, dispensa, dispense, dottore, filosofia, giurisprudenza, ha lavorato presso una biblioteca, impegno, leggi, liceo, medicina, pane, preparazione, pro-biotica, religione, saggezza, scienza, scoperta storica, scuole superiori, specializzazione, tavole, tesi di laurea, ufficio
E - Media e supporti multimediali	internet, film, computer, dvd, documentari, emeroteca, video, audio, compact disc, contenuti multimediali, documentari storici, e-book, file multimediali, fumetti, informatica, multimedia, multimedialità, possibilità di stampare, riviste online, scoperte nuove, stampe, stampe digitali, televisione, trasmissioni per ragazzi, video clip
F - La sede biblioteca	luogo, scaffali, arte, ambiente aperto, architettura, bibliotecario, biblioteca di borgo, biblioteca nazionale centrale, biblioteca nella sua città, biblioteca privata, bicicletta, caffetteria, contenitore, conventi, custodia, lampada, luogo di raccolta, luogo di lavoro della moglie, luogo di svago della moglie, monumentali, nazionale, nazionali, punto, reparto bambini, sale, scala, scatola, schedari, sedersi, spazio, spazio bambini, teca dei libri, un ambiente racchiuso
G - Socialità e servizi alla collettività	incontri, ragazzi, amici, gratuità, utilità, comodità, ritrovo, formazione, servizio, condivisione, confronto, eventi, gioventù, idee, risparmio, socializzazione, aggregazione, aiuto, bambini, bambino, centro di aggregazione, circolo, comodità di avere a disposizione libri, compagnia, comune, condivisione, esperienza, conferenze, corsi, corsi di formazione, corsi di lingue, dialogo, discussione, discutere, giovani, gruppo, hobby, idea, iniziativa, iniziative culturali, intrattenimento, intrattenimento teatrale, luogo di aggregazione, mostre, nipoti, parlare, presentazione, raduno, riunioni, saper parlare, scambio, scambio opinioni, servizi, servizio essenziale per la comunità, sociale, socialità, socializzare, tante persone che parlano, tolleranza, varietà di proposta
H - Immagine e atmosfera positiva	tranquillità, concentrazione, accoglienza, divertimento, riflessione, svago, casa propria, pace, passione, piacere, relax, ricchezza, risorsa, tesoro, alla mia mansarda, amore, apertura mentale, aprirsi, attenzione, bella cosa, bellezza, bene comune, benessere, birbante, buona, casa, cosa buona, crescita, disponibilità, distacco dalla routine quotidiana, fantasia, felicità, futuro, goduria, granaio, grande calma, ignoranza, immaginare, ispirazione, libertà, luna – park, momento di relax, oasi, odore, piacere della lettura, profumo dei libri, qualcosa di raro, rilassamento, scelta, scoperta, serenità, sognare, sogno, solitudine, spazio libero, spensieratezza, stare per conto proprio, tempi del liceo, una cosa importante, viaggio, vita
K - Immagine e atmosfera negativa	polvere, noia, dormire, orari stretti, rifiuto, sonno, tempo, tempo di andarci, un posto in cui non trova mai quello che cerca, vecchio

Nota: le parole sono riportate in base al numero di occorrenze registrate; a parità di numero si ricorre all'ordine alfabetico

2.6 FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI DA PARTE DEI BAMBINI E RAGAZZI CON MENO DI 14 ANNI

L'indagine ha cercato anche di conoscere le ragioni della frequentazione delle biblioteche comunali da parte dei bambini e ragazzi in età tra 0 e 13 anni, mediante apposite domande rivolte agli adulti.

In Toscana **i bambini e ragazzi** in questa fascia di età sono circa 451.000; dall'indagine emerge che **circa il 43% di essi hanno frequentato la biblioteca comunale.**

La principale ragione della loro frequentazione è il **prestito di libri (83,8%)**, segue lo “**studio in biblioteca**” espressione che riunisce in un'unica voce l'attività di consultazione di testi e documenti della biblioteca (45,6%) e la lettura e studio di propri libri o l'uso del proprio computer sempre nei locali della biblioteca (31,2%) (**Figura 2.28**).

I bambini e ragazzi frequentano però anche per **partecipare ad eventi e incontri (40,7%)** e per **incontrare gli amici (40,6%)**.

Tutti gli altri i servizi offerti dalle biblioteche comunali trovano utenti tra i giovanissimi, con percentuali minori ma non trascurabili comprese tra l'8 e il 18%.

Figura 2.28 – Motivi di frequentazione delle biblioteche comunali da parte dei minori 0-13 anni. Anno 2015 (% di risposte affermative espresse dal totale della popolazione 18-80 anni che in famiglia ha minori che frequentano le biblioteche comunali)



Fonte: Regione Toscana, “La popolazione toscana e le biblioteche comunali”, anno 2015

Dall'analisi dei motivi della frequentazione delle biblioteche comunali da parte dei bambini e ragazzi per tipologia di comune emerge che (**Tabella 2.26**):

- il **prestito di libri è il motivo più diffuso in modo omogeneo in tutti i comuni** (83,6% nei comuni capoluogo e 83,9% nei comuni non capoluogo);
- la **consultazione in sede di libri e documenti della biblioteca è più diffusa nei comuni capoluogo rispetto agli altri comuni** (53,1% contro 42,8%);
- **incontrare amici, usufruire di Internet (sia per usufruire del servizio Wi-Fi che per navigare in rete), o l'informarsi tramite riviste e giornali sono motivazioni maggiormente diffuse nei comuni non capoluogo.**

Tabella 2.26 – Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali da parte di bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni, per tipologia di comune. Anno 2015 (% risposte affermative espresse dal totale della popolazione 18-80 anni che in famiglia ha minori che frequentano le biblioteche comunali)

MODALITA'	Totale	TIPOLOGIA DI COMUNE	
		Comuni capoluogo	Comuni non capoluogo
Prestito di libri	83,8	83,6	83,9
Consultare e studiare libri della biblioteca	45,6	53,1	42,8
Partecipare ad eventi, incontri e attività culturali	40,7	41,6	40,3
Incontrare amici	40,6	33,6	43,3
Leggere, studiare propri libri, usare il proprio PC	31,2	31,0	31,3
Prestito di DVD, CD, e-book, ecc.	18,5	16,4	19,4
Utilizzare il servizio WI-Fi	14,9	13,2	15,6
Sfogliare, leggere giornali, riviste	14,5	9,1	16,6
Navigare in Internet	11,6	5,5	14,0
Vedere film	9,3	10,5	8,9
Ascoltare musica	8,3	9,2	8,0
Altro	2,6	0,0	3,6

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", anno 2015

L'indagine ha stimato anche il numero di libri letti dai giovanissimi nell'ultimo anno, conteggiando anche quelli letti dagli adulti a bambini piccoli che ancora non sono in grado di leggere da soli.

Il **numero medio di libri letti dai bambini e ragazzi in età 0-13 anni è risultato pari a 10,9**; si tratta di un numero superiore alla media rilevata **nella popolazione da 14 a 80 anni (10,9 rispetto a 7,5)**.

La media dei libri letti risulta anche in questi casi **superiore tra i minori residenti in comuni capoluogo** (14,2 contro 9,7 di coloro che vivono in comuni non capoluogo).

3. Nota metodologica

Obiettivi dell'indagine: l'obiettivo generale dell'indagine è quello di stimare la quota di popolazione toscana che frequenta le biblioteche pubbliche comunali della Toscana e di conoscere le caratteristiche di tale frequentazione, nonché di stimare la quota di popolazione che non frequenta tali biblioteche indagandone le motivazioni.

In particolare gli obiettivi specifici sono stati finalizzati a conoscere e stimare:

- la frequentazione delle biblioteche comunali;
- i motivi della frequentazione e quelli della non frequentazione delle biblioteche comunali;
- l'utilizzo dei principali servizi offerti dalle biblioteche comunali;
- l'immagine che le persone hanno della biblioteca;
- i modi con i quali le persone si procurano i libri da leggere e le modalità che utilizzano per informarsi;
- le informazioni sulla frequentazione delle biblioteche comunali da parte di bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni presenti nella famiglia rispondente all'indagine;
- il profilo socio-demografico dei frequentatori e quello dei non frequentatori.

Popolazione obiettivo: la popolazione obiettivo è costituita dai cittadini residenti in Toscana con età compresa tra i 14 e gli 80 anni, pari a 3.042.353 persone⁸. Le sottopopolazioni obiettivo, di dimensioni non note a priori, sono costituite dai frequentatori delle biblioteche comunali della Toscana e dai non-frequentatori.

È considerato “*frequentatore*” l'individuo residente/domiciliato in Toscana che si è recato in una o più biblioteche comunali della Toscana almeno una volta nell'ultimo anno precedente l'intervista.

È considerato “*non frequentatore*” l'individuo residente/domiciliato in Toscana che non conosce le biblioteche comunali o che non vi si è recato nell'ultimo anno.

Disegno campionario, ambiti di stima e numerosità: è stato adottato un disegno campionario stratificato per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Gli ambiti di stima individuati sono:

- la regione,
- le **12 reti bibliotecarie**⁹:

⁸ Dato di fonte Istat aggiornato a 1.1.2014.

⁹ Si fa presente che le Reti bibliotecarie coincidono con le province, con le seguenti eccezioni:

- 2 comuni della provincia di Pisa non fanno parte della Rete Bibliolandia (alla quale afferiscono tutti gli altri comuni della provincia di Pisa) ma della rete RealNetFI (una delle 3 Reti cui afferiscono i comuni della provincia di Firenze);
- i 42 comuni della provincia di Firenze afferiscono a tre differenti Reti: SDIAF, SDIMM e ReaNetFI.

1. Rete Bibliolandia
2. Rete di Grosseto
3. Rete di Livorno
4. Rete di Lucca
5. Rete di Massa Carrara
6. Rete di Pistoia
7. Rete di Prato
8. Rete di Arezzo
9. ReaNetFi
10. SDIAF
11. SDIMM
12. Rete di Siena

• **la tipologia di comune:**

- comuni capoluogo
- comuni non capoluogo

Il piano di campionamento ha previsto una numerosità campionaria **di 4.200 interviste a buon fine** che è stata raggiunta.

Nel corso della rilevazione è stata controllata la distribuzione dei rispondenti per sesso e per classe di età (14-19 anni; 20-29 anni, 30-45 anni; 46-65 anni, 66-80 anni) a livello regionale, così da ridurre l'eventuale effetto di autoselezione dei rispondenti connesso a queste variabili.

La distribuzione della popolazione obiettivo e della allocazione campionaria teorica e effettiva sono riportate nelle **Tabelle** seguenti.

Tabella 3.1 - Popolazione obiettivo per rete bibliotecaria e tipologia di comune (valori assoluti)

Rete bibliotecaria	Tipologia di comune		
	Capoluogo	Non capoluogo	Totale
Rete Bibliolandia	72.153	246.706	318.859
Rete di Grosseto	66.740	117.330	184.070
Rete di Livorno	130.674	147.300	277.974
Reta di Lucca	72.766	249.697	322.463
Rete di Massa-Carrara	57.990	106.146	164.136
Rete di Pistoia	73.000	164.060	237.060
Rete di Prato	154.270	50.251	204.521
Rete di Arezzo	80.771	200.608	281.379
ReaNetFi	-	162.962	162.962
SDIAF	304.131	271.081	575.212
SDIMM	-	96.182	96.182
Rete di Siena	43.385	174.150	217.535
Totale	1.055.880	1.986.473	3.042.353

Fonte: Regione Toscana, Settore Sistema informativo di supporto alle decisioni - Ufficio regionale di Statistica, 2015

Tabella 3.2 – Allocazione campionaria teorica ed effettiva (valori assoluti)

Rete bibliotecaria	Tipologia di comune			Tipologia di comune		
	Capoluogo	Non capoluogo	Totale	Capoluogo	Non capoluogo	Totale
	<i>Allocazione programmata</i>			<i>Allocazione effettiva</i>		
Rete Bibliolandia	80	268	348	80	268	348
Rete di Grosseto	116	202	318	116	202	318
Rete di Livorno	150	170	320	150	170	320
Reta di Lucca	80	270	350	80	270	350
Rete di Massa-Carrara	114	206	320	119	207	326
Rete di Pistoia	100	220	320	100	219	319
Rete di Prato	240	80	320	240	80	320
Rete di Arezzo	92	228	320	90	228	318
ReaNetFi	-	320	320	-	318	318
SDIAF	330	295	625	330	295	625
SDIMM	-	318	318	-	318	318
Rete di Siena	66	255	321	66	254	320
Totale	1.368	2.832	4.200	1.371	2.829	4.200

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", 2015

Il questionario: è il frutto della collaborazione tra gli esperti della materia - del Settore Patrimonio culturale, Siti UNESCO, Arte contemporanea, Memoria - e quelli del Settore Sistema Informativo di Supporto alle decisioni - Ufficio Regionale di Statistica. La comprensione e chiarezza del questionario sono state verificate attraverso un **pre-test** effettuato con 71 interviste.

La rilevazione: la rilevazione è stata effettuata, nel periodo compreso tra il 7 maggio e l'11 giugno 2015, con metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*). Gli esiti finali dei contatti telefonici sono riportati nella **Tabella 3.3**.

Per ottenere 4.200 interviste a buon fine è stato necessario realizzare quasi 38.200 contatti o tentativi di contatto, a causa dell'elevato tasso di rifiuto (**Tabella 3.3**) che è, almeno in parte, connesso al disinteresse della persona contattata per i temi di indagine, ovvero per la lettura e la biblioteca. Si può dunque ritenere che il campione sia in certa misura caratterizzato da una *distorsione*, in ragione di una probabile maggiore partecipazione di persone interessate al tema, e che quindi alcuni indicatori, come la frequentazione delle biblioteche comunali e la lettura, siano verosimilmente sovrastimati.

Tabella 3.3 – Esiti finali della rilevazione telefonica (valori assoluti e percentuali)

Esiti finali	v.a.	%
Residente-domiciliato fuori Toscana	66	0,2
Nucleo familiare >80 anni	918	2,4
Non risponde nessuno	14.280	37,4
Numero occupato	320	0,8
Num. non collegato, inesistente, non abilitato	2.119	5,5
Negozio/società	232	0,6
Appuntamento	329	0,9
Rifiuto iniziale	12.267	32,1
Referente irreperibile	377	1,0
Intervista interrotta	228	0,6
Gia' interv./Doppio	30	0,1
Quota sesso-età chiusa	2.814	7,4
Rifiuta intervista a minorenne	15	0,04
Sondaggio Concluso	4.200	11,0
Totale	38.195	100,0

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", 2015

Precisione delle stime: la stima delle percentuali è ottenuta per mezzo dello stimatore ponderato. I coefficienti di espansione all'universo sono stati ottenuti rapportando la numerosità di ciascuna cella campionaria (individuata come incrocio tra le 12 reti bibliotecarie e le 2 tipologie di comuni) al rispettivo universo di riferimento. La **Tabella 3.4** riporta la precisione delle stime per diverse sotto-popolazioni di interesse in termini di semi-intervalli di confidenza per valore della stima puntuale.

Tabella 3.4 - Precisione delle stime di proporzioni riferita a diverse popolazioni oggetto di studio, per valore della stima puntuale (semi-intervalli di confidenza al 95%)

Ambiti di stima	Dimensione campionaria	Stime puntuali osservate										
		5%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%
Popolazione toscana con 14-80 anni	4.200	0,6%	0,9%	1,2%	1,4%	1,5%	1,5%	1,5%	1,4%	1,2%	0,9%	0,6%
Conoscenti	2.301	0,9%	1,2%	1,6%	1,8%	2,0%	2,0%	2,0%	1,8%	1,6%	1,2%	0,9%
Frequentatori	1.285	1,2%	1,6%	2,1%	2,5%	2,6%	2,7%	2,6%	2,5%	2,1%	1,6%	1,2%
Non frequentatori	2.904	0,8%	1,1%	1,4%	1,6%	1,7%	1,8%	1,7%	1,6%	1,4%	1,1%	0,8%

Fonte: Regione Toscana, "La popolazione toscana e le biblioteche comunali", 2015

4. Questionario

QUESTIONARIO PER L'INDAGINE "LA POPOLAZIONE TOSкана E LE BIBLIOTECHE"

A) SEZIONE INTRODUTTIVA

INTERVISTATORE |_|_|_|_| INTERVISTA N. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

GIORNO |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| ORA |_|_|_| : |_|_|_|

N. TELEFONO _____

COMUNE _____ COD. ISTAT |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Buongiorno/Buonasera, sono un intervistatore della Società _____. Stiamo effettuando per conto della Regione Toscana un'indagine statistica che ha lo scopo di acquisire informazioni sulla frequentazione delle biblioteche comunali della Toscana. Sarebbe così gentile da rispondere ad alcune brevi domande?

Informativa ex art.13 del D.Lgs. 196/03:

Se l'interlocutore accetta l'intervista leggere l'informativa ex art.13 D.Lgs 196/03, in caso contrario ringraziare, salutare e registrare il rifiuto.

D.A1 Residenza o domicilio in Toscana

1. Sì
2. No *ringraziare e chiudere l'intervista*

D.A2 Comune di residenza o domicilio: selezionare da elenco (279 comuni della Toscana)

D.A3 Mi può dire la sua età? (anni compiuti) |_|_|_| se meno di 14 o più di 80 ringraziare e chiudere (se tra i 14 e 17 anni far apparire richiesta di consenso ad adulto ed eventuale appuntamento)

D.A4 Registrare il sesso:

1. Maschio
2. Femmina *Controllo delle quote*

SEZIONE 1 – CONOSCENZA E FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

D.1.0 Frequenta e/o è mai stato nei seguenti tipi di biblioteche in Toscana?

BIBLIOTECHE	SI	NO
01. Biblioteche comunali	1	2
02. Biblioteche scolastiche	1	2
03. Biblioteche universitarie	1	2
04. Biblioteche nazionali/statali	1	2
05. Altra biblioteca	1	2

D.1.1 Può dirci cosa le viene in mente pensando alla parola “biblioteca”? (fino a 5 parole. Spontanea)

Parola 1	(selezionare da elenco)	Specificare eventuale “Altro”
Parola 2	(selezionare da elenco)	Specificare eventuale “Altro”
Parola 3	(selezionare da elenco)	Specificare eventuale “Altro”
Parola 4	(selezionare da elenco)	Specificare eventuale “Altro”
Parola 5	(selezionare da elenco)	Specificare eventuale “Altro”

Elenco:

1. Accoglienza	5. Concentrazione	9. Film	13. Informazione	17. Libro/libri	21. Ricerca	25. Studio
2. Amici	6. Consultazione	10. Giornali	14. Internet	18. Polvere	22. Sapere	26. Tranquillità
3. Comodità	7. Cultura	11. Gratuità	15. Leggere	19. Prestito	23. Scuola	27. Università
4. Computer	8. DVD	12. Incontri	16. Lettura	20. Ragazzi	24. Silenzio	28. Utilità

CTR: Se D.1.0.01= NO andare alla Sezione 2

Le chiediamo ora di rispondere ad alcune domande sulle biblioteche comunali della Toscana.

D.1.2 Nell'ultimo anno, quante volte è andato in una o più biblioteche comunali?

1. Mai (andare alla Sezione 2)
2. 1-2 volte
3. 3-5 volte
4. Più di 5 volte
5. Non so/ non ricordo (andare alla Sezione 3)

D.1.3 In quante biblioteche comunali è andato nell'ultimo anno?

□□□

D.1.4 È iscritto ad almeno una di queste biblioteche comunali?

1. Sì
2. No

D.1.5 Per quali dei seguenti motivi si è recato in biblioteca nell'ultimo anno?

MOTIVI	SI	NO
01. Prendere / restituire libri in prestito	1	2
02. Prendere / restituire DVD, CD, ereader/ebook ecc. in prestito	1	2
03. Consultare/leggere/studiare libri/testi/documenti della biblioteca	1	2
04. Leggere/ studiare propri libri/documenti, usare il proprio computer, ecc.	1	2
05. Sfogliare/ leggere giornali, riviste, informarmi ecc.	1	2
06. Navigare in Internet, con Pc della biblioteca	1	2
07. Utilizzare servizi Wi-Fi	1	2
08. Vedere film	1	2
09. Ascoltare musica	1	2
10. Partecipare ad eventi, incontri e attività culturali	1	2
11. Incontrare amici	1	2
12. Accompagnare figli/nipoti/fratelli/sorelle/altri	1	2
13. Altro Specificare: _____		

D.1.6 Quali sono i servizi o attività che le biblioteche comunali dovrebbero introdurre o migliorare?

(spontanea, risposta multipla, massimo 3 risposte. Poi passare alla Sezione 3)

01. Non saprei
02. Ampliamento degli orari di apertura
03. Organizzazione degli spazi della biblioteca
04. Più spazio per i bambini
05. Più spazio per i ragazzi e gli adolescenti
06. Attività culturali
07. Prestito interbibliotecario
08. Dotazione di libri (maggior numero di libri, anche tenendo conto dei libri richiesti)
09. Offerta di periodici, giornali e riviste
10. Dotazione di DVD, CD, e-reader/e-book e altri strumenti tecnologici
11. Supporto da parte del personale per informazioni, ricerche, ecc.
12. Servizio Wi-Fi
13. Punto di ristoro/ bar
14. Organizzazione e modalità del prestito (*n. max di libri da prendere in prestito, n. di giorni di prestito, servizio prenotazione, servizio di sms per avviso scadenza del prestito*)
15. Altro **Specificare:** _____

SEZIONE 2 – MOTIVI DELLA NON FREQUENTAZIONE**D.2.1 Se D1.0.01=NO oppure D1.2 =1: Può dirci per quali motivi non frequenta la biblioteca comunale? (spontanea, risposta multipla)**

01. Non ci sono biblioteche comunali nel mio Comune
02. Non mi piace leggere
03. Non ho tempo
04. Preferisco comprare libri/giornali
05. Altri motivi personali/familiari
06. La biblioteca è chiusa
07. Orari non compatibili con il lavoro e gli impegni
08. La sede è troppo lontana dal lavoro/casa
09. La sede è difficile da raggiungere dal lavoro/casa
10. La biblioteca è poco fornita per i miei interessi

11. Il materiale è spesso non disponibile per il prestito o la consultazione
12. È difficile orientarsi nella biblioteca e cercare le cose che mi servono
13. Ambiente poco accogliente (troppo silenziosa, troppi regolamenti, ecc..)
14. Personale non disponibile o in grado di aiutare o fornire suggerimenti
15. Altro **Specificare:** _____

D.2.2 Oltre alla consultazione e prestito dei libri, le biblioteche comunali offrono oggi molti altri servizi gratuiti. Può dirci quanto i seguenti servizi potrebbero interessarle?

SERVIZI	Molto	Abbastanza	Poco/per niente
01. Prendere in prestito film, musica, libri digitali (ereader/ ebook) ecc.	1	2	3
02. Sfogliare/ leggere giornali, riviste, ecc.	1	2	3
03. Navigare in Internet con Pc della biblioteca	1	2	3
04. Utilizzare servizi Wi-Fi	1	2	3
05. Vedere film	1	2	3
06. Ascoltare musica	1	2	3
07. Partecipare ad eventi, incontri e attività culturali	1	2	3
08. Richiedere libri di altre biblioteche (prestito interbibliotecario)	1	2	3

SEZIONE 3 – CANALI PER LA LETTURA E L'INFORMAZIONE (a tutti)

D.3.1 Esclusi i testi scolastici o universitari, quanti libri ha letto nell'ultimo anno compresi quelli eventualmente presi in prestito in biblioteca? |__|__| (99= non so)

Se D.3.1 =0 andare alla D.3.3

D.3.2 Con quale frequenza utilizza i seguenti canali per procurarsi i libri che desidera leggere?

CANALI	Spesso	Qualche volta	Raramente/ Mai
01. Librerie	1	2	3
02. Edicole	1	2	3
03. Acquisto on-line	1	2	3
04. Grande distribuzione (ipermercati, supermercati, grandi magazzini, centri commerciali etc.)	1	2	3
05. Trovo i libri in casa	1	2	3
06. Biblioteca	1	2	3
07. Fiere del libro, mercatini di libri	1	2	3
08. Altro Specificare: _____			

D.3.3 – Con quale frequenza utilizza le seguenti modalità per informarsi?

MODALITÀ DI INFORMAZIONE	Spesso	Qualche volta	Raramente/Mai
01. Compro quotidiani/giornali/riviste	1	2	3
02. Guardo la televisione (telegiornale, talk-show, ecc)	1	2	3
03. Ascolto la radio	1	2	3
04. Navigo in Internet	1	2	3
05. Social network (Facebook, Twitter, ecc.)	1	2	3
06. Attraverso amici e parenti	1	2	3

D.3.4 – Conosce la pagina Facebook “In biblioteca perché c’è il futuro della tua storia” curata da Regione Toscana?

1. Sì
2. No

SEZIONE 4 – LA FREQUENTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI DI BAMBINI E RAGAZZI DI ETÀ INFERIORE A 14 ANNI

Le vorremmo porre ora alcune domande sulla composizione della sua famiglia

D.4.1 Può dirmi da quante persone è composta la sua famiglia, Lei compreso? |_|_|

Se D.4.1=1 andare alla Sezione 5

Se D.4.1 >1 proseguire

D.4.2 A quale delle seguenti tipologie di famiglia appartiene?

1. Coppia senza figli
2. Coppia **con figli**
3. Genitore solo **con figli**
4. Altra tipologia di famiglia (estesa, ricostituita, ecc..) **con figli/nipoti**
5. Altra tipologia di famiglia senza figli/nipoti

Se D.4.2=1 oppure D.4.2=5 andare alla Sezione 5

D.4.3 Quante persone, in famiglia, hanno meno di 14 anni? |_|_| Se D.4.3=0 andare alla Sezione 5

D.4.4 Mi può indicare il loro numero per classe di età?

Fasce di età	Numero
01. Fino a 6 anni	
02. Da 6 a 10 anni (età della scuola elementare)	
03. Da 11 a 13 anni (età della scuola media)	

(se il rispondente ha una età compresa tra 14 a 17 anni, salta alla sezione 5, cioè NON risponde alle domande 4.5 – 4.6 e 4.7 sui fratelli con età inferiore a 14)

D.4.5 I bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni presenti nella famiglia frequentano le biblioteche comunali?

1. Sì
2. No (andare alla Sezione 5)
3. Non so (andare alla Sezione 5)

D.4.6 Conosce per quali motivi?

MOTIVI	SI	NO	Non So
01. Prendere / restituire libri in prestito	1	2	3
02. Prendere / restituire DVD, CD, ereader/ebook ecc. in prestito	1	2	3
03. Consultare/leggere/studiare libri/testi/documenti della biblioteca	1	2	3
04. Leggere/ studiare propri libri/documenti, usare il proprio computer, ecc.	1	2	3
05. Sfogliare/ leggere giornali, riviste, informarmi ecc.	1	2	3
06. Navigare in Internet, con Pc della biblioteca	1	2	3
07. Utilizzare servizi Wi-Fi	1	2	3
08. Vedere film	1	2	3
09. Ascoltare musica	1	2	3
10. Partecipare ad eventi, incontri e attività culturali	1	2	3
11. Incontrare amici	1	2	3
13. Altro Specificare: _____			

D.4.7 Pensando ai bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni presenti nella sua famiglia (conteggiandoli tutti insieme) saprebbe dire quanti libri hanno letto nell'ultimo anno, esclusi i testi scolastici, e compresi quelli eventualmente presi in prestito in biblioteca,

□□□□

(99= non so)

SEZIONE 5 – DATI DI STRUTTURA

D.5.1 Qual è il suo titolo di studio?

1. Nessun titolo
2. Licenza elementare
3. Licenza media inferiore
4. Licenza/diploma media superiore
5. Laurea, laurea breve e titoli post-laurea

D.5.2 Qual è la sua condizione professionale?

1. Imprenditore/libero professionista
2. Altro lavoratore autonomo
3. Dirigente
4. Impiegato
5. Operaio
6. In attesa di primo impiego
7. Disoccupato/ha perso il lavoro
8. Studente
9. Casalinga
10. Pensionato
11. Altro

D.5.3 L'intervista è conclusa e la ringraziamo molto. A questo punto le chiediamo se è disponibile a lasciarci un indirizzo email al quale essere contattato per un eventuale aggiornamento di quest'indagine o per nuove indagini condotte sotto la responsabilità di Regione Toscana, tenendo conto che può in ogni momento revocare la sua disponibilità ad essere contattato o aggiornare il suo indirizzo, rivolgendosi a: statistica@regione.toscana.it?

1. Sì e-mail _____
2. No

5. Appendice

A: Indice Tavole di sintesi – Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali

Tavola 1	Tassi di frequentazione delle biblioteche comunali della Toscana. Anno 2015
Tavola 2	Frequentatori e non frequentatori delle biblioteche comunali (in età 14-80 anni) e tasso di frequentazione per ambiti di stima territoriali. Anno 2015
Tavola 3	Frequentatori e non frequentatori delle biblioteche comunali (in età 14-80 anni) e tasso di frequentazione per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015
Tavola 4	Frequentatori e non frequentatori delle biblioteche comunali (in età 14-80 anni) e tasso di frequentazione per ambiti di stima socio-demografici. Anno 2015
Tavola 5	Frequentatori e non frequentatori delle biblioteche comunali (in età 14 - 80 anni) e tasso di frequentazione delle biblioteche comunali per sesso e classe di età. Anno 2015

B: Indice Tavole di dettaglio sui risultati

Tavola 1a	Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 2a	Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 1b	Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per sesso. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 2b	Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per sesso. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 3a	Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per rete bibliotecaria. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 3b	Conoscenza dei diversi tipi di biblioteche per classe di età. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 4a	Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per rete bibliotecaria. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 4b	Frequentazione delle biblioteche comunali nell'ultimo anno per classe di età. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 5a	Motivi della non frequentazione delle biblioteche comunali per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>% segnalazioni</i>)
Tavola 5b	Motivi della non frequentazione delle biblioteche comunali per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>% segnalazioni</i>)
Tavola 6a	Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 6a_sint	Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori % molto + abbastanza</i>)
Tavola 6b	Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>valori %</i>)

Tavola 6b_sint	Interesse da parte dei non frequentatori per alcuni servizi offerti dalle biblioteche comunali, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>valori % molto + abbastanza</i>)
Tavola 7a	Popolazione toscana 14-80 anni per numero di libri letti nell'ultimo anno, rete bibliotecaria e tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 7b	Popolazione toscana 14-80 anni per numero di libri letti nell'ultimo anno, sesso e classe di età. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 8a	Canali utilizzati per procurarsi i libri, per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 8b	Canali utilizzati per procurarsi i libri, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 9a	Modalità utilizzate per informarsi, per rete bibliotecaria, per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 9b	Modalità utilizzate per informarsi, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 10a	Conoscenza della pagina Facebook "In biblioteca perché c'è il futuro della tua storia", per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 10b	Conoscenza della pagina Facebook "In biblioteca perché c'è il futuro della tua storia", per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 11a	Popolazione toscana 14-80 anni per numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno e iscrizione alle biblioteche comunali, per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>% calcolate sul totale dei frequentatori</i>)
Tavola 11b	Popolazione toscana 14-80 anni per numero di biblioteche comunali frequentate nell'ultimo anno e iscrizione alle biblioteche comunali, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>% calcolate sul totale dei frequentatori</i>)
Tavola 12a	Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali e servizi da introdurre/migliorare, per rete bibliotecaria e per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>% risposte affermative e % segnalazioni</i>)
Tavola 12b	Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali e servizi da introdurre/migliorare, per caratteristiche socio-demografiche. Anno 2015 (<i>% risposte affermative e % segnalazioni</i>)
Tavola 13	Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali e numero di libri letti da parte di bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni, per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 13_sint	Motivi della frequentazione delle biblioteche comunali e numero di libri letti da parte di bambini e ragazzi di età inferiore a 14 anni, per tipologia di comune. Anno 2015 (<i>valori % - risposte affermative</i>)
Tavola 14	Profilo dei frequentatori e dei non frequentatori delle biblioteche comunali. Anno 2015 (<i>valori %</i>)
Tavola 15	Le principali parole associate al termine "biblioteca", per frequentazione o meno della biblioteca comunale. Anno 2015 (<i>% calcolate sul totale dei frequentatori, dei non frequentatori e della popolazione 14-80 anni</i>)
Tavola 16	Le principali parole associate al termine "biblioteca", per classe di età. Anno 2015 (<i>% calcolate sulla popolazione delle diverse classi di età e della popolazione 14-80 anni</i>)